



# Instagram 家長指南

目錄

- 004 關於兒福聯盟
- 012 什麼是Instagram
- 016 隱私設定
- 032 管理互動方式
- 090 管理使用時間
- 102 管理帳號安全
- 116 給予他人支持
- 122 詞彙表
- 126 相關資源





01 /

# 關於兒福聯盟

兒福聯盟是一公益性的組織，自1991年成立以來一直致力於兒童福利工作的推展，除持續法令政策的修訂與倡導之外，關心一般性兒童福利及權益；亦因應社會變遷與問題，開展許多直接服務方案，包括收出養服務、失蹤兒童協尋服務、棄兒保護服務、弱勢家庭服務、托育諮詢.....等。

2005年第一次針對兒少網路行為進行調查後，便開始關注兒少的使用網路樣貌，包括：使用社群媒體、短影音、遊戲、交友、直播、使用APP、網路霸凌等網路安全議題。

此外，針對兒少上網親子溝通的部份，提供家長《e時代囧父母》親職教養手冊，以及 Beat Box 上網安全百寶箱等工具書，家長可上兒福聯盟官網下載使用，除有助於了解現代兒少使用網路習慣外，也可用簡單、具體的方式帶孩子討論網路安全，並提供家長諮詢專線 0800-049-800，有專人協助家長處理孩子網路議題。

在制度面，本會亦積極參與網路安全相關組織、聯盟（如：iWIN網路內容防護機構、防止兒童網路性剝削、FB Special Channel），以及相關修法與倡議工作，期從法令政策、網站平台著手，打造一個適合兒少安全上網之環境。

# 家長帶領孩子們 討論上網安全的 四大步驟

在給孩子手機之前，您是否有想過孩子可能會遭遇到什麼？

使用手機、上網已經與現代孩子生活密不可分，面對網路上形形色色的人，身為家長究竟可以怎麼教導孩子保護自己？

兒福聯盟根據多年來實務經驗，並參考紐西蘭Netsafe組織的網路安全家長工具包（Online Safety Parent Toolkit），期待讓家長可以用簡單、具體的方式帶著孩子討論如何在網路上保護隱私、與網友交流，我們強調四大步驟：步驟一，警覺BE-AWARE、步驟二，探索 EXPLORE、步驟三，約定 AGREE、步驟四，教導 TEACH。

以下將摘要每個步驟的要點，尤其著重在步驟二「探索」與步驟三「約定」，讓孩子們在透過網路學習新知與探索世界時，由家長的導引、陪伴與支持，讓孩子們在上網體驗時安全且受保護：

## 步驟一 | 警覺 BE-AWARE

家長如何與孩子一起認識兩大主要風險，包含網路誘拐者（Groomer）與網路色情陷阱與私密照。了解風險後，與孩子們一同操作與討論，包含教孩子怎麼設定社群網站的隱私，限定可以觀看他們資訊的人；同時，讓孩子們了解一旦在網路上分享任何文章、照片、影像，這些資料都會在網路上流傳，很難移除，並討論分享私密照的風險，以及一旦拍攝、製造出這些私密影像，將會發生什麼事。

## 步驟二 | 探索 EXPLORE

### 【知識補給站】

想要讓孩子遠離網路危險，關鍵就是要知道他們在做什麼？想知道孩子的上網行為，問就對了，底下是給親子討論網路的一些建議：

1. 了解孩子正在或是想要在網路上做什麼事情或體驗。跟孩子談談他們的上網行為，如何使用那些裝置（手機、平板、電腦）？他們會跟誰聊天？

2. 在孩子接觸網路媒體之前，您要先進行檢視，若有不宜內容，先傾聽孩子喜愛的原因，再說自己的看法，誠實告訴孩子不宜的原因，孩子若感受到您的關心，將更尊重您的看法。
3. 把自己的頻道調到跟小孩一樣，彼此才能進行對話。這對你來說可能像遊戲一樣，但孩子就是這樣跟陌生人互動的。
4. 定期跟孩子討論上網行為，才能了解有何變化。研究發現親子對話愈多，孩子在網路世界愈安全、愈有自信與能力，能將網路傷害極小化。
5. 問問孩子，如果朋友在網路上遇到問題，他會給朋友的建議是什麼。這可以幫助您更容易跟孩子聊聊他們的經驗，他們對網路的認知以及上網作什麼、以及上網行為的狀況如何。
6. 與孩子的對話時要表現您很有興趣，不隨意批評論斷，這樣孩子如果以後在網路上遇到威脅，才容易跟您進行比較深入的討論。

### 【行動加油站】

很多家長發現孩子實際上網做的事情，會跟想像的差很多，因此養成跟孩子討論上網行為的習慣非常重要，此外，應按照孩子不同的年齡（甚至是性別）來決定談話的方式與內容，但是別忘了，您才是教養孩子的專家，所有原則與方式要回歸孩子的適用性上，適合您們的，就是最好的。

### 步驟三 | 約定 AGREE

#### 【知識補給站】

制定孩子上網的規則，讓孩子清楚知道你對於他們網路行為的期待，訂下合約，並跟孩子討論怎麼落實合約的內容。合約內容應包含以下五項：

- 上網時間控制
- 適合使用的網站和程式
- 他們會影響他人的行為，務必對自己行為負責
- 哪些資訊是可以安全在網路分享
- 他們應該去哪裡尋求協助（父母，另一位可信任的成人，老師或機構）

## 【行動加油站】

### • 網路安全約定五步驟

步驟 1：弄清楚他們已經知道了什麼。

步驟 2：讓他們知道無論如何您都會支持他們。

步驟 3：討論如果需要幫助他們可以聯繫誰。

步驟 4：討論通報、檢舉或刪除不當內容（如：恐怖、暴力、色情）的方法。

步驟 5：備有緊急聯繫方式以備不時之需。

## 步驟四 | 教導 TEACH

每個孩子上網會遇到的狀況不盡相同，但有些網路安全的概念是相通的，底下是幾點基本

網路安全的原則，讓您可以參考，並教導孩子：

### • Keep it locked :

密碼可以保護孩子的個人資料，教導孩子設計強度比較強的密碼，並且提醒孩子不可告訴別人自己的密碼。

### • Keep it privacy :

在網路公開個人重要個資可能導致個資被竊取，而更容易遭到威脅或誘拐。這些資料包含：密碼、地址、生日、銀行帳戶、就讀學校、網路定位、或其他可透過安全問題登入帳號的個人資訊。

### • Keep it helpful :

數位足跡是指你在網路上留下的任何紀錄，需要仔細管理。在網路上發布任何內容前要先三思，一旦在網路發出訊息、推文、上傳影音或更新狀態，幾乎就不能完全刪除（即使以後將其刪除或修改）。這些數位足跡都可能存在風險，包含透漏個資而被騷擾，傳送私密照片或影片導致被性勒索、性虐待、性侵犯或報復式揭露等。

### • Keep it real :

要讓孩子知道在網路上的人不一定如他所說的那樣，邀請陌生網友或與其交談並不安全。

### • Keep it friendly :

教導您的孩子在網路上友善並尊重他人，在網路上跟不認識的人交談或共享信息，要小心謹慎。

網路的世界日新月異，為了持續保護孩子在上網時的隱私與安全，我們都必須不斷提升網路素養，期待透過以下更多求助諮詢的資源，讓孩子們處在更安全的網路環境盡情探索：

家長諮詢專線：0800-049-880

兒少專線：13-18歲「踮頁少年專線」0800-001-769

12歲以下「哎喲喂呀兒童專線」0800-003-123

諮詢網站：Web885網路諮詢熱線 <http://www.web885.org.tw/>

檢舉網頁內容：iWIN網路內容防護機構 <https://i.win.org.tw/>



02 /

# 什麼是 Instagram



Instagram是圖片、影音和訊息分享的社群應用程式，人們藉此和有相同興趣的同好連結。Instagram特別受到年輕族群歡迎，他們透過這個平台捕捉特殊時刻、相互連結，藉由使用相片、影片、濾鏡、留言、說明文字、表情符號和主題標籤，將對話以有趣方式呈現。Instagram可以在 Apple iOS 和 Android 裝置以及網路上使用。Instagram帳號的最低年齡限制為13歲。

無論是透過限時動態、短片、動態消息、直播、IGTV或 Direct功能，我們的任務在於拉近人與人之間的距離，使人們能更親近喜愛的事物，更自由自在地表達自己。因此，使Instagram成為一個安全可靠的場所十分重要。



人們透過  
社群  
連接彼此



記錄  
特別時刻



讓人們  
更緊密  
連結



讓人們  
盡情表達  
自我



安全  
且提供  
支持



03 /

# 隱私設定

Instagram有許多工具，讓您可以與孩子分享，使他們更能掌握自身的數位身分和數位足跡。要將帳號設為公開或不公開，是您和孩子討論的首要事情，我們建議青少年將他們的帳號設為不公開。了解他們有權決定誰能看到他們在網路上分享的內容並且互動，將使他們在Instagram上展現自己也能保持安全。

# ● 帳號 隱私權



## 帳號隱私權

如果孩子的帳號是不公開帳號，他們可以批准他人追蹤，也可以隨時移除粉絲。擁有私人帳號意味著孩子帳號的內容無法被未經批准的用戶看見。此外，他們也可以移除粉絲、選擇誰可以留言，以及關閉「顯示活動狀態」，如此一來朋友就無法看到他們何時上線。我們建議孩子將帳號設定為不公開帳號。我們也推出新的通知視窗，當有18歲以下的用戶建立帳號時，我們將會收到通知。這個通知視窗將說明將帳號設為公開與不公開間的差別，讓用戶在知情的狀況下設定帳號。若青少年用戶選擇將帳號設定為不公開，我們將會發送通知，說明不公開帳號的意義並提醒他們檢視自己的設定。

如果孩子將帳號設定為公開帳號，任何人都可以看到他們在限時動態、動態消息和直播上分享的內容，而且無須經過核准即可追蹤。若孩子的帳號目前為公開帳號，他們可隨時調整為不公開帳號。



## ➔ 與摯友 分享限時動態

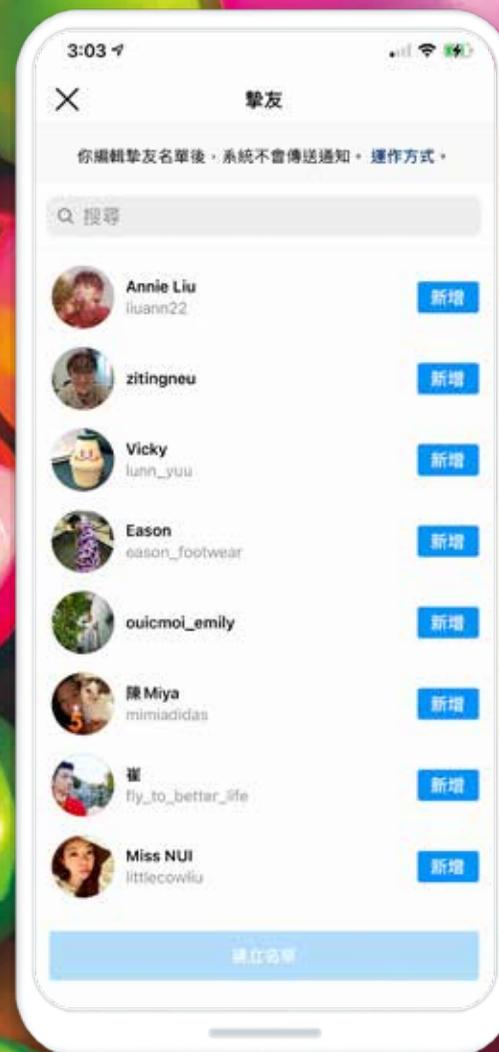
孩子可以建立摯友名單，只和名單上的朋友分享  
限時動態，也可以隨時新增和移除用戶。在摯友名單新增  
或移除用戶後，對方不會收到通知。



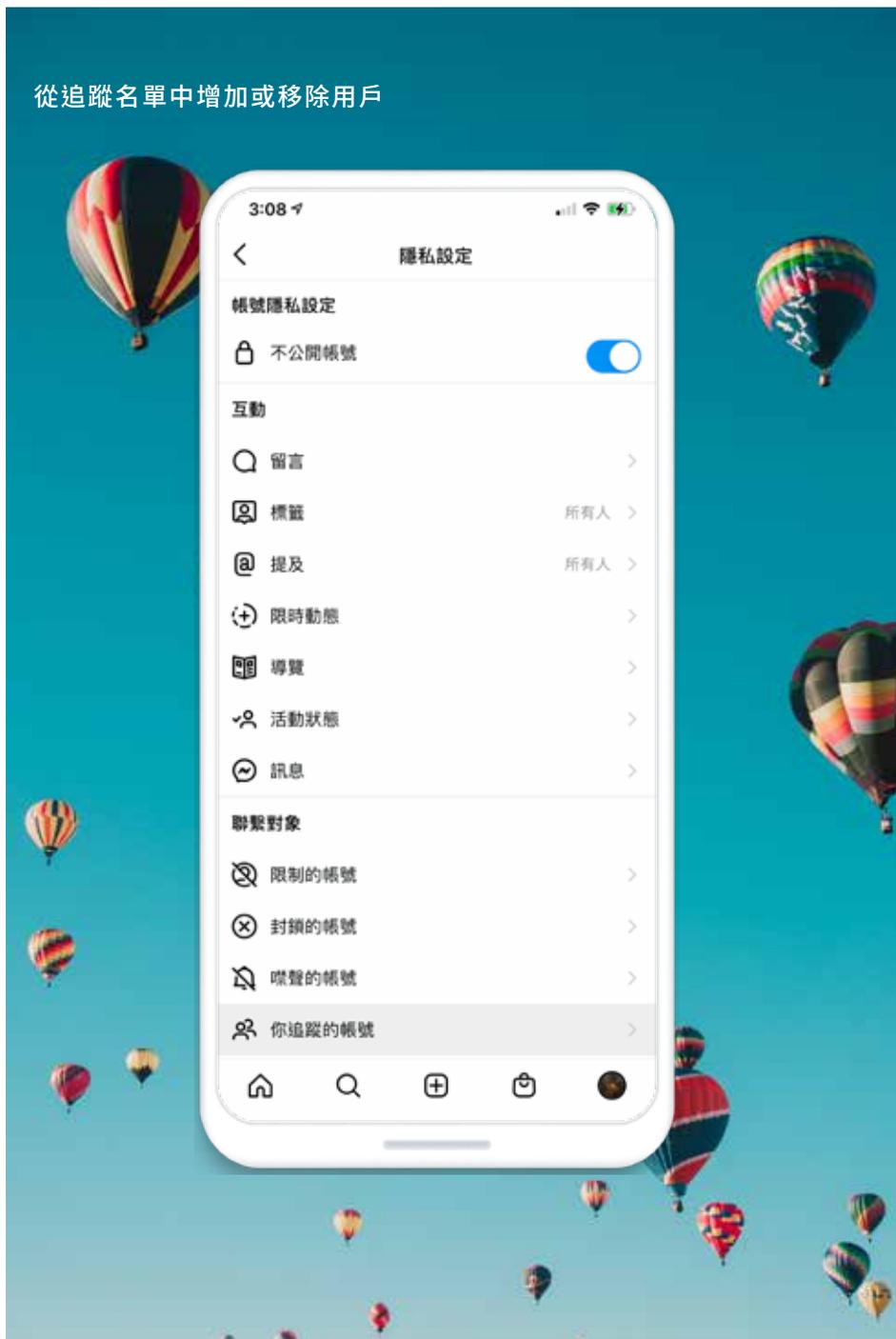
設定 → 摯友名單



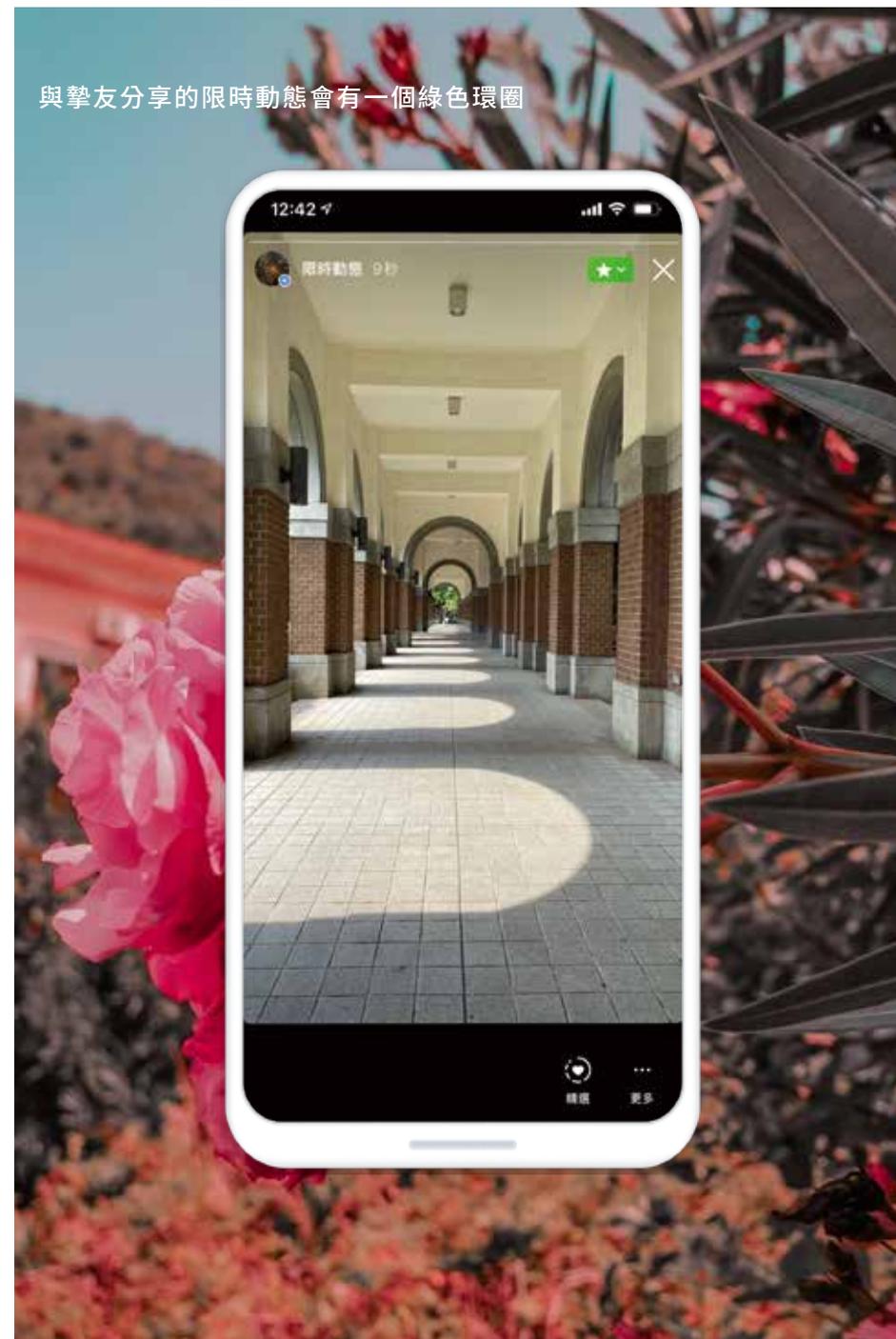
設定 → 摯友名單



從追蹤名單中增加或移除用戶

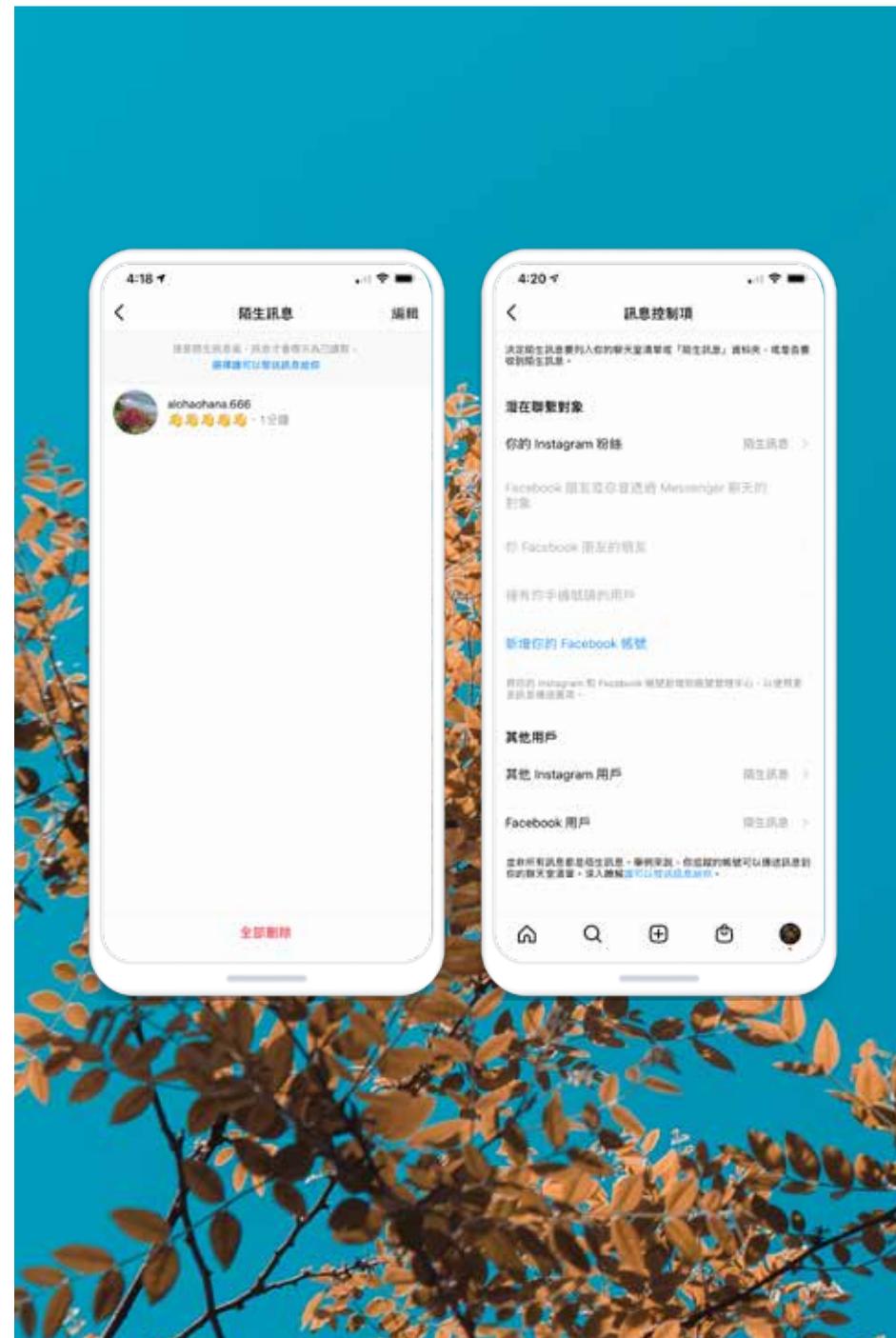


與摯友分享的限時動態會有一個綠色環圈

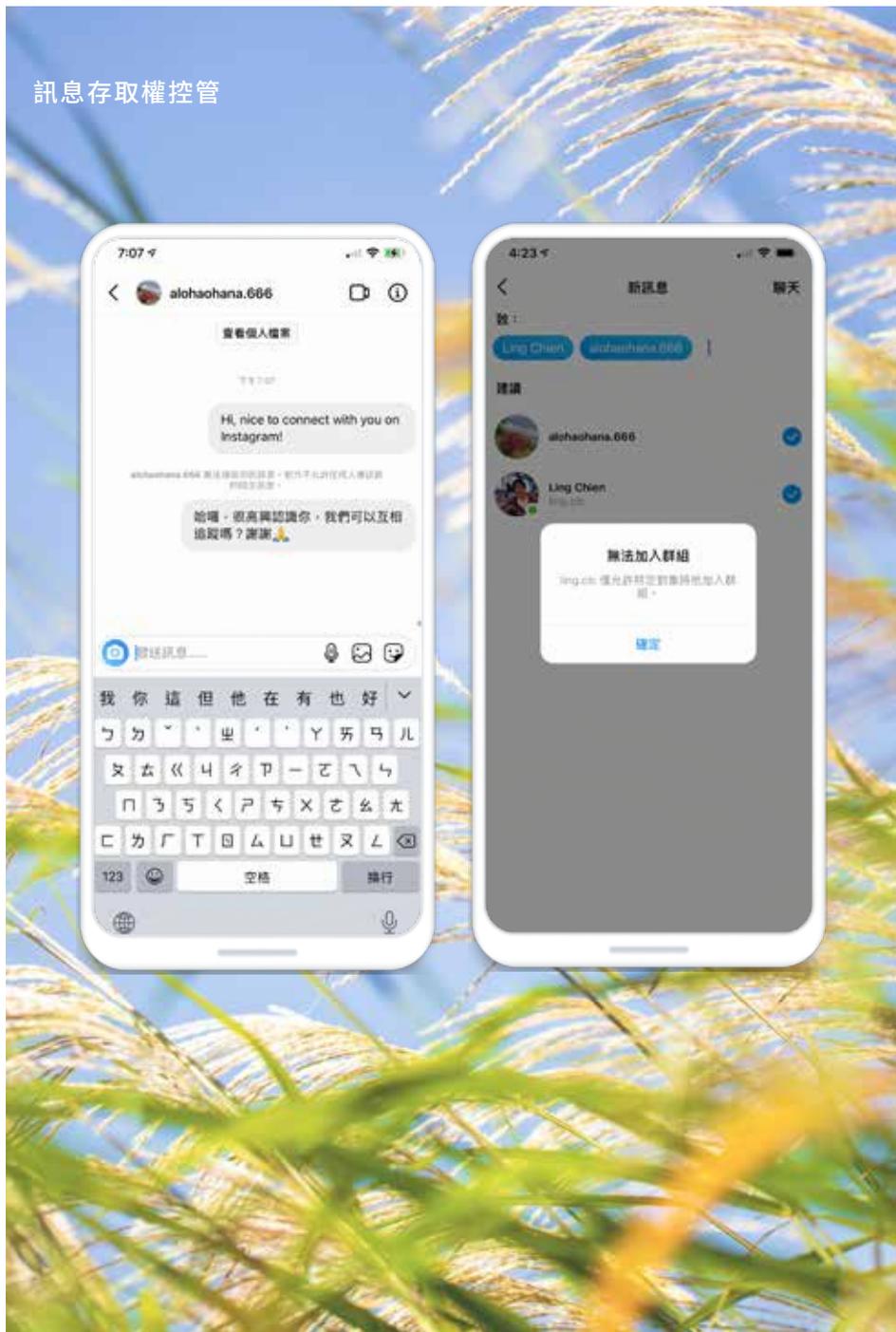


## 👉 訊息存取權控管

孩子也可以選擇哪些用戶能在Instagram上傳送訊息給他們，以及誰能在 Instagram Direct 上將他們加入群組。他們也可以決定是否將陌生訊息移至聊天室清單（收件匣）或「陌生訊息」資料夾，或全部接收。



### 訊息存取權控管



### 從追蹤名單中增加或移除用戶





04 /

# 管理 互動方式

我們絕不容許Instagram出現任何霸凌行為，以霸凌或騷擾他人為目的建立帳號、發佈相片或發表留言是違反平台政策的行為。請務必告知孩子，如發現意圖霸凌或騷擾他人的帳號、相片、影片、留言、訊息或限時動態，可以在應用程式內，點按貼文或個人檔案右上角的「…」，將留言向左滑或按住該則訊息，然後點按「檢舉」來檢舉不當內容。

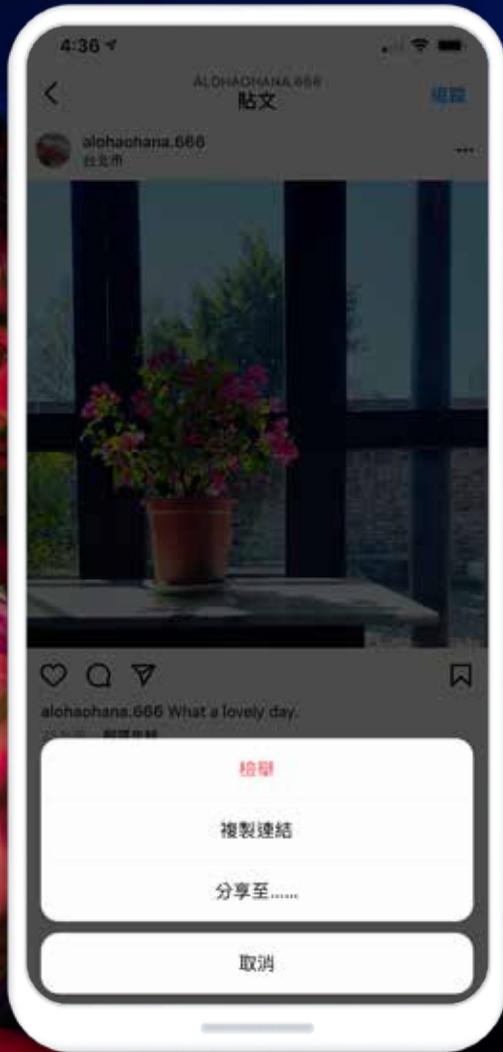
檢舉是完全匿名的。我們不會將檢舉人的資訊傳送給帳號或相片遭檢舉的用戶。

## 檢舉

任何人都可以檢舉Instagram上的內容，  
包含個人檔案／帳號、  
貼文、留言、私訊、直播、限時動態、IGTV，以及連續短片。



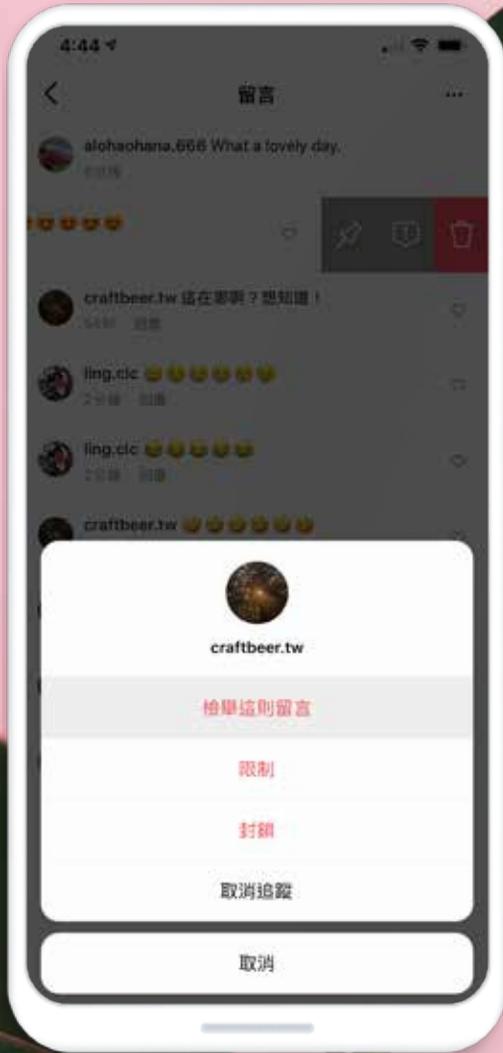
### 檢舉貼文



### 檢舉個人檔案



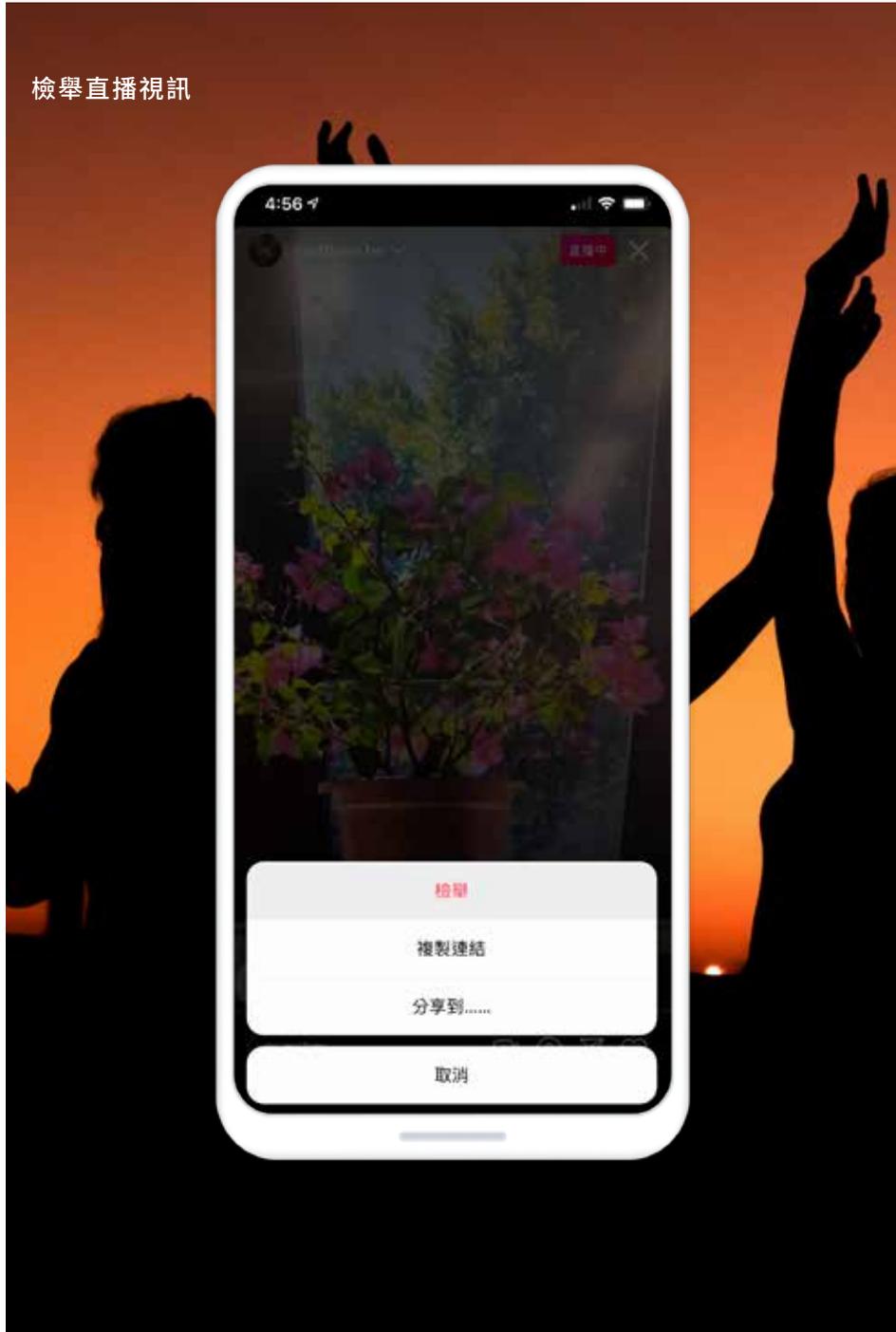
### 檢舉留言



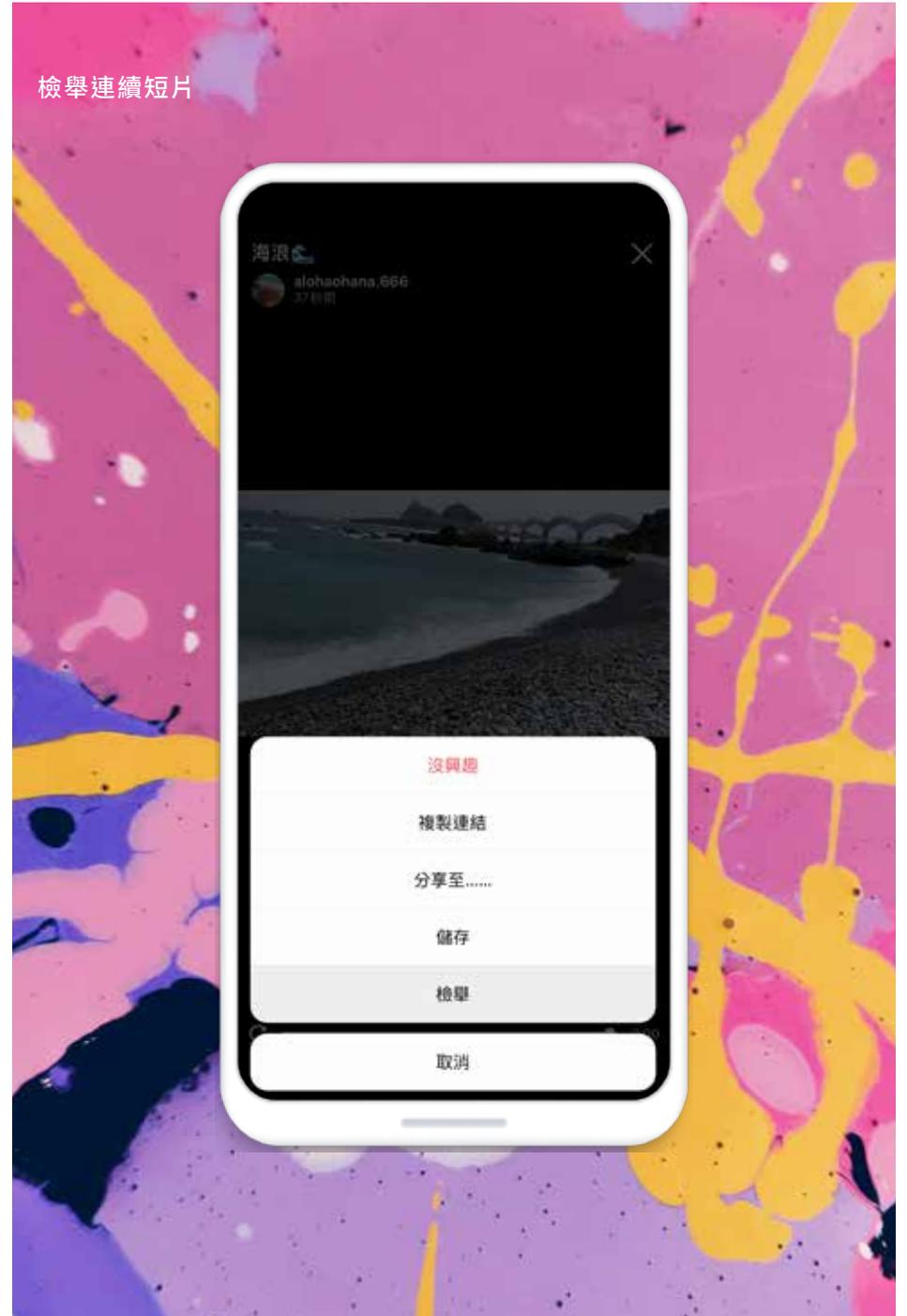
### 檢舉傳送給你的訊息



### 檢舉直播視訊



### 檢舉連續短片



### 檢舉限時動態



## 支援要求

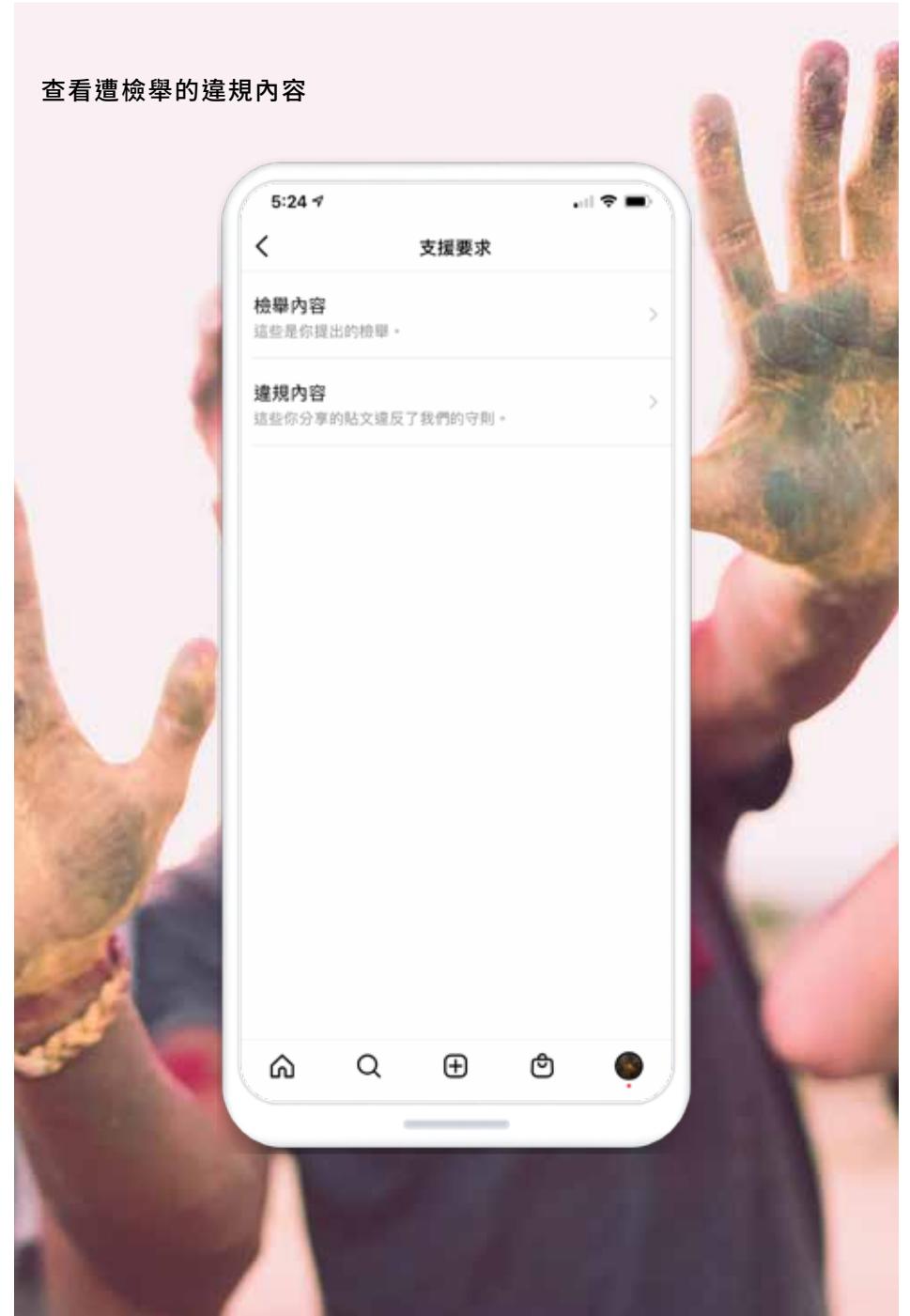
社群現在能夠存取支援要求，透過這個功能，您和孩子可以追蹤檢舉的最新情況以及帳號的任何違規情形。此舉是為了增加處理流程的透明度，確保每位用戶都能查看自身的檢舉和違規情形，同時提供一個專區讓人們能夠提出申訴以確保流程的公平公正。



使用說明 → 支援要求



查看遭檢舉的違規內容



### 查看以檢舉的內容



### 你的違規內容



## 隱藏按讚人數

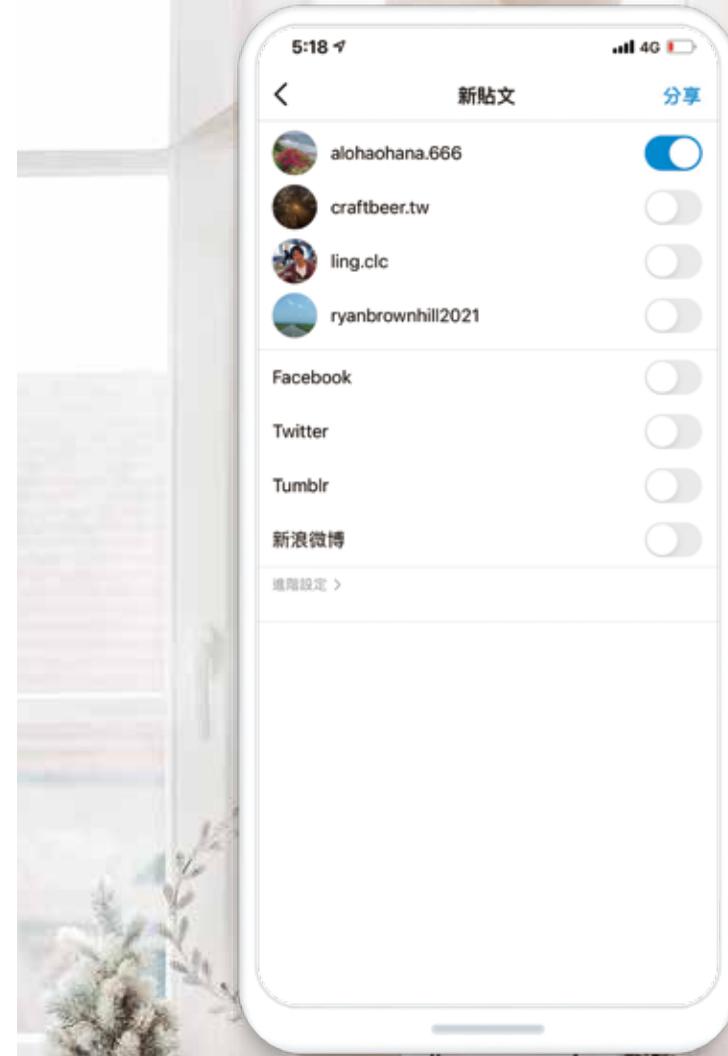
孩子在建立貼文時，可以自由控管是否想看到每則貼文的按讚（愛心）數。在瀏覽動態消息上其他人的貼文或影片時，也可決定是否要看到按讚與瀏覽總數。



隱藏已分享貼文的按讚數：  
點按貼文右上方設定→點按隱藏按讚人數



分享新貼文前隱藏按讚數：  
發佈前點按新貼文底部進階設定



分享新貼文前隱藏按讚數(續):  
點按隱藏按讚數與和瀏覽次數



隱藏動態消息上他人貼文的按讚數：  
點按右下方大頭貼照前往個人檔案→點選右上方功能列表→點按設定



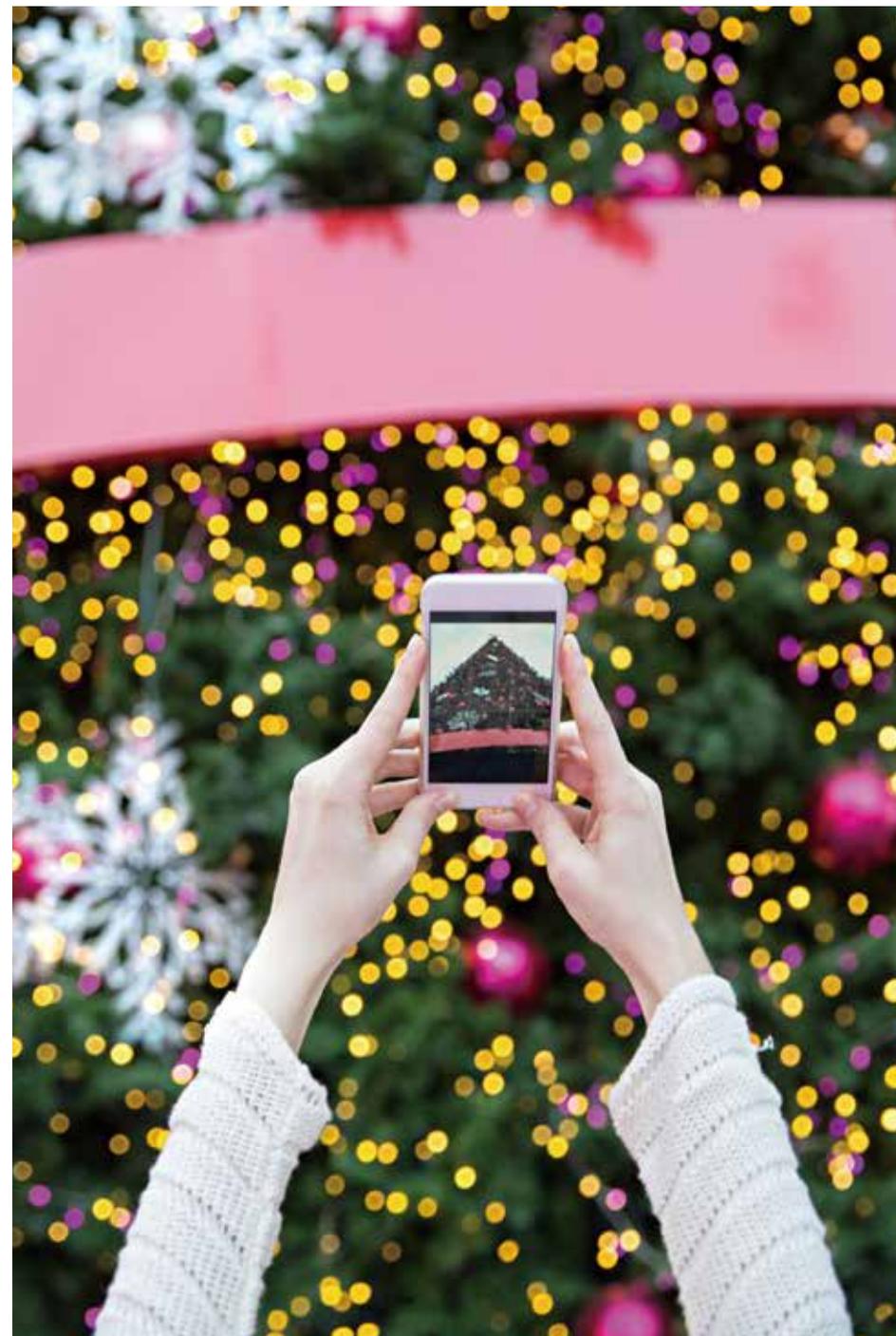
隱藏動態消息上他人貼文的按讚數(續): 點按隱私設定



隱藏動態消息上他人貼文的按讚數(續): 點按貼文

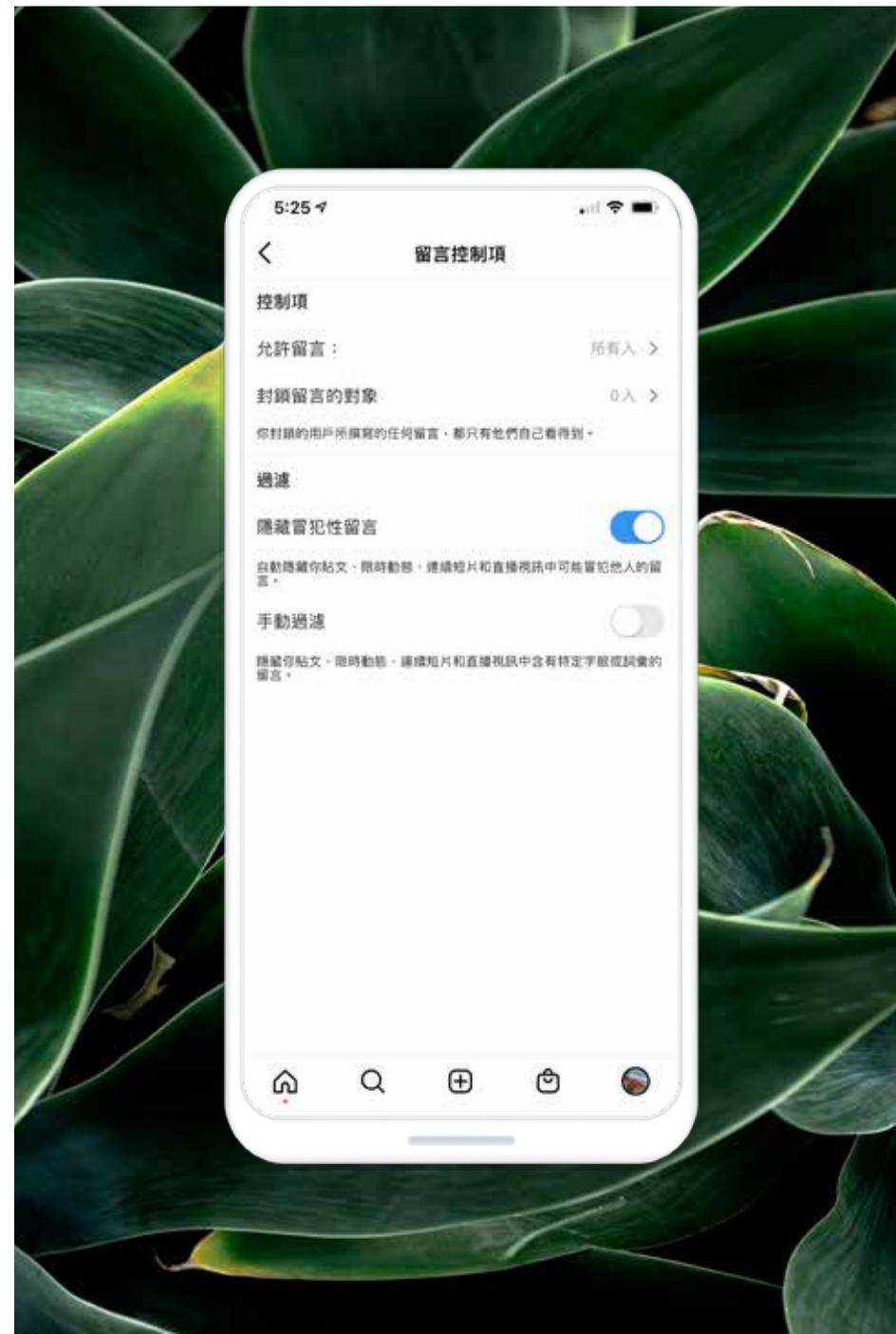


隱藏動態消息上他人貼文的按讚數(續)：  
點按隱藏按讚數和瀏覽次數旁開啟或關閉此設定。



## 管理留言

孩子可以控管能在他們相片和影片上留言的用戶。在應用程式的「留言控制項」，可以選擇允許所有人，包含他們的追蹤對象以及這些追蹤對象的粉絲留言，或只允許追蹤對象留言，或他們的粉絲留言，也可以將留言從貼文中完全移除。



## 過濾留言

我們提供控制項協助管理用戶看到的內容，當出現可能冒犯他人或有霸凌或騷擾意圖的留言時，協助過濾留言。系統設有自動過濾機制，能協助移除可能冒犯他人的字詞和有霸凌意圖的留言。孩子可以前往「留言控制項」下方的「過濾」部分，建立希望在留言中隱藏的字詞或表情符號清單。



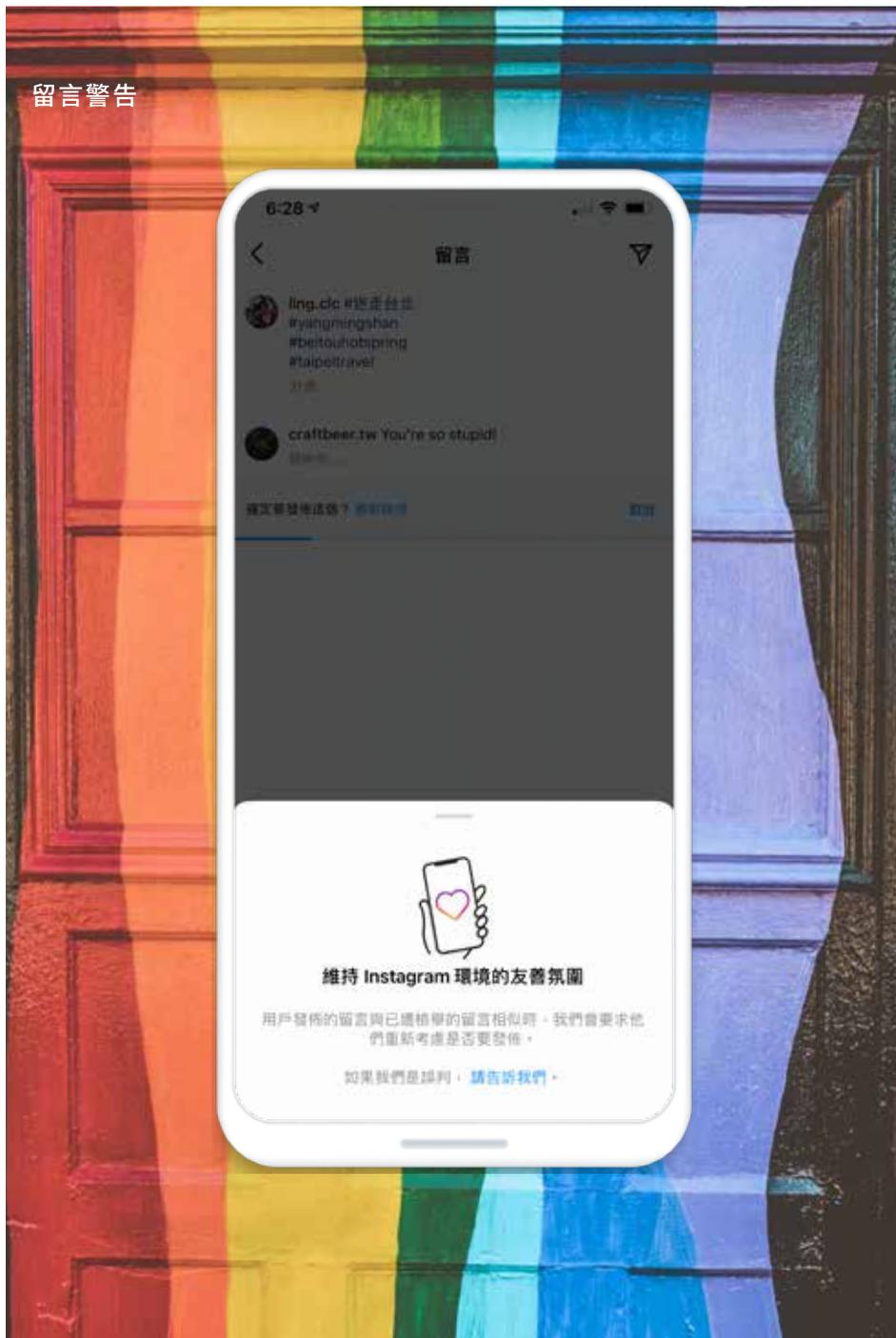
## 留言和 說明文字警告

系統可以自動辨識出貼文中的留言或說明文字是否有傷害或冒犯他人之虞，並在貼文發佈前通知留言者或發佈說明文字的人。如此一來，用戶就有機會能夠暫停或取消該留言或說明文字。透過這樣的方式，告知用戶哪些是可以發佈的內容，哪些是不被允許的內容，以防止訊息接收者受到可能的危害。

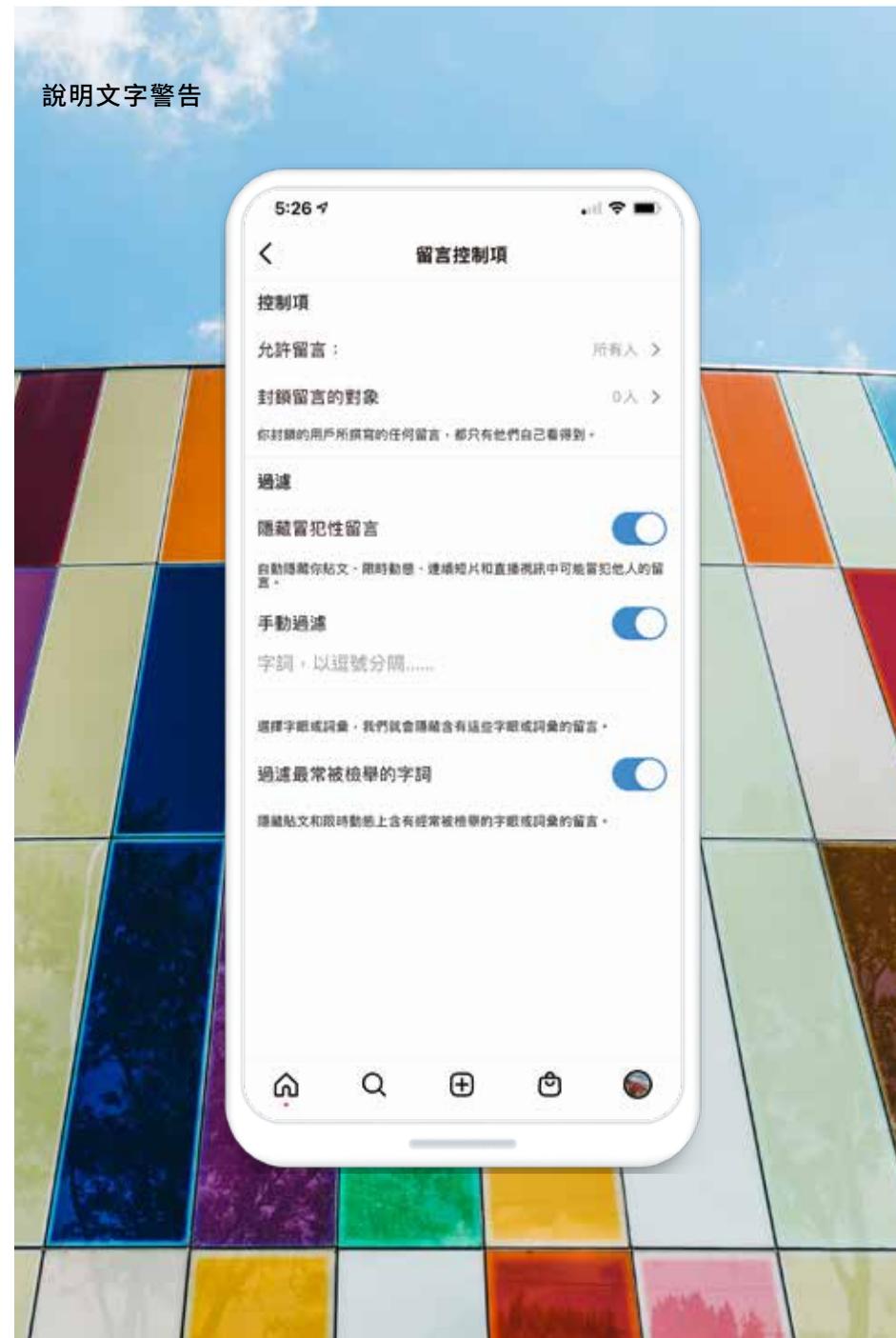
### 留言警告



### 留言警告



### 說明文字警告

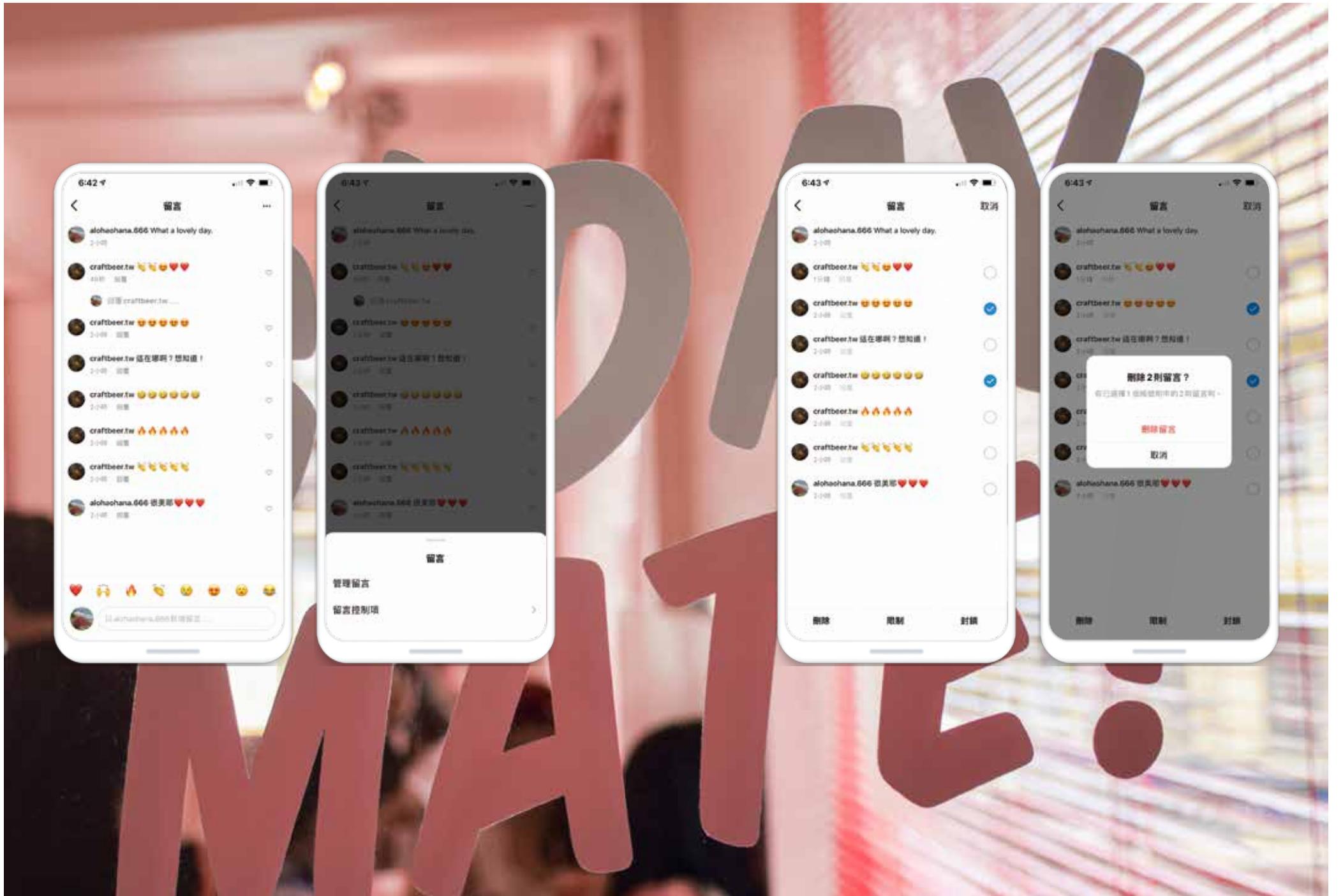




## 大批留言管理

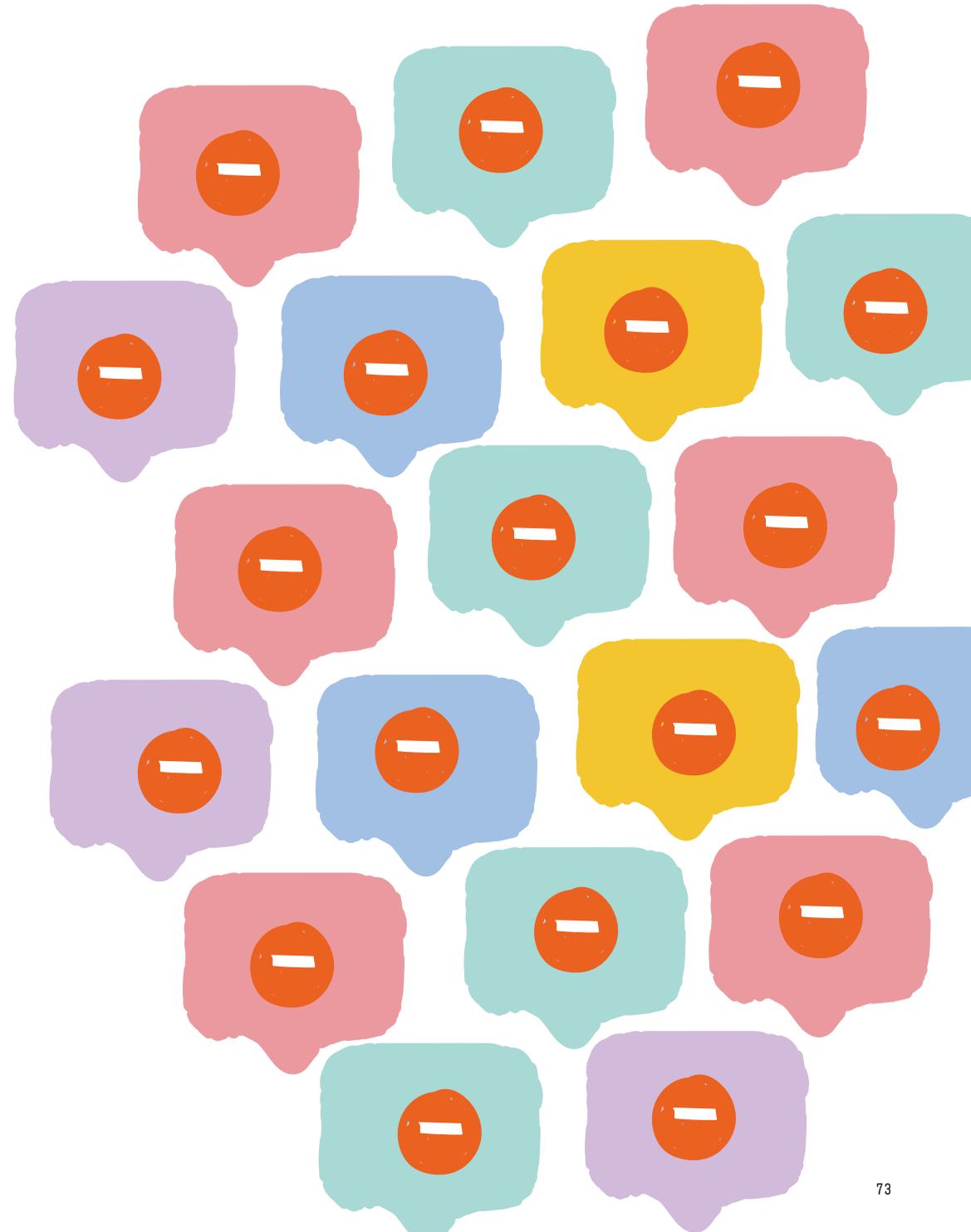
我們了解要管理一大串留言是很累人的工作，因此我們持續測試將留言整批刪除的功能，以及封鎖或限制多個發佈負面留言帳號之功能。如要在iOS系統上啟用這項功能，請依序點按留言和畫面右上角的「…」圖示。接著選取「管理留言」，並選擇一次最多刪除25則留言。點按「更多選項」來封鎖或限制大批帳號。如要在Android上封鎖或限制帳號，請按住留言，點按「…」圖示，然後選擇「封鎖」或「限制」。



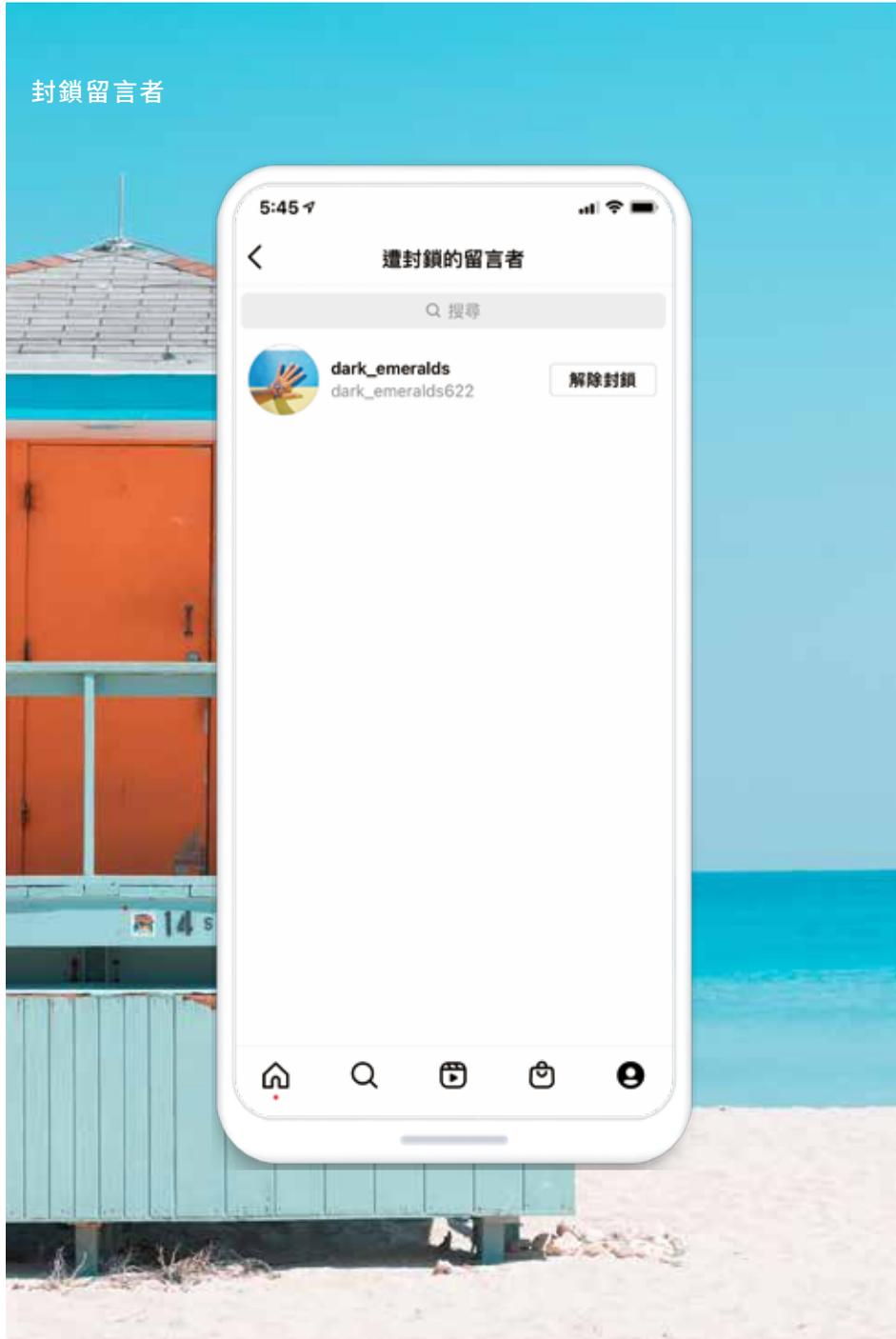


## 一 封鎖留言

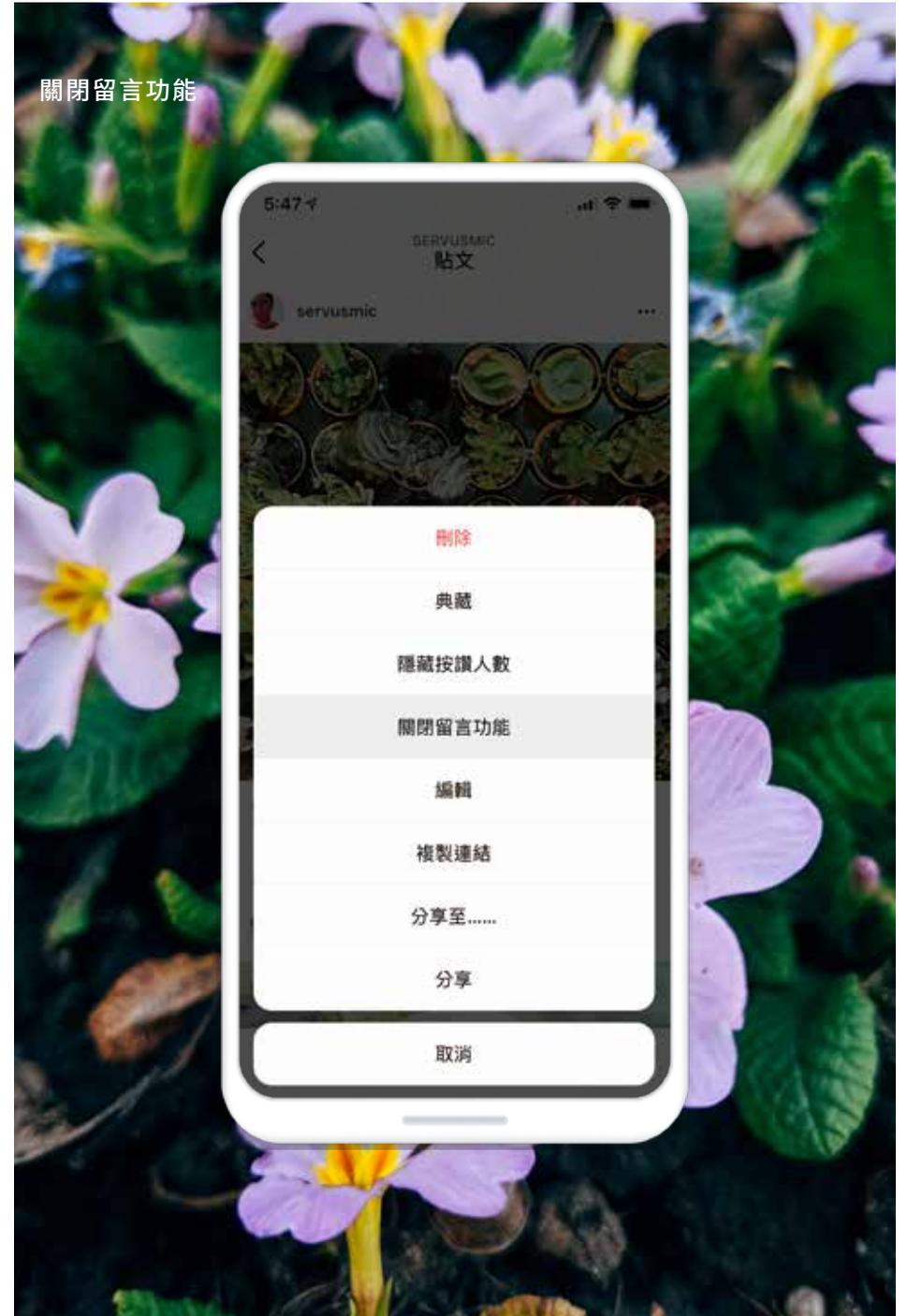
孩子可以封鎖帳號，禁止其他用戶與其互動，遭封鎖的帳號將無法看到留言。孩子也可以為所有貼文或個別貼文關閉留言功能。



### 封鎖留言者

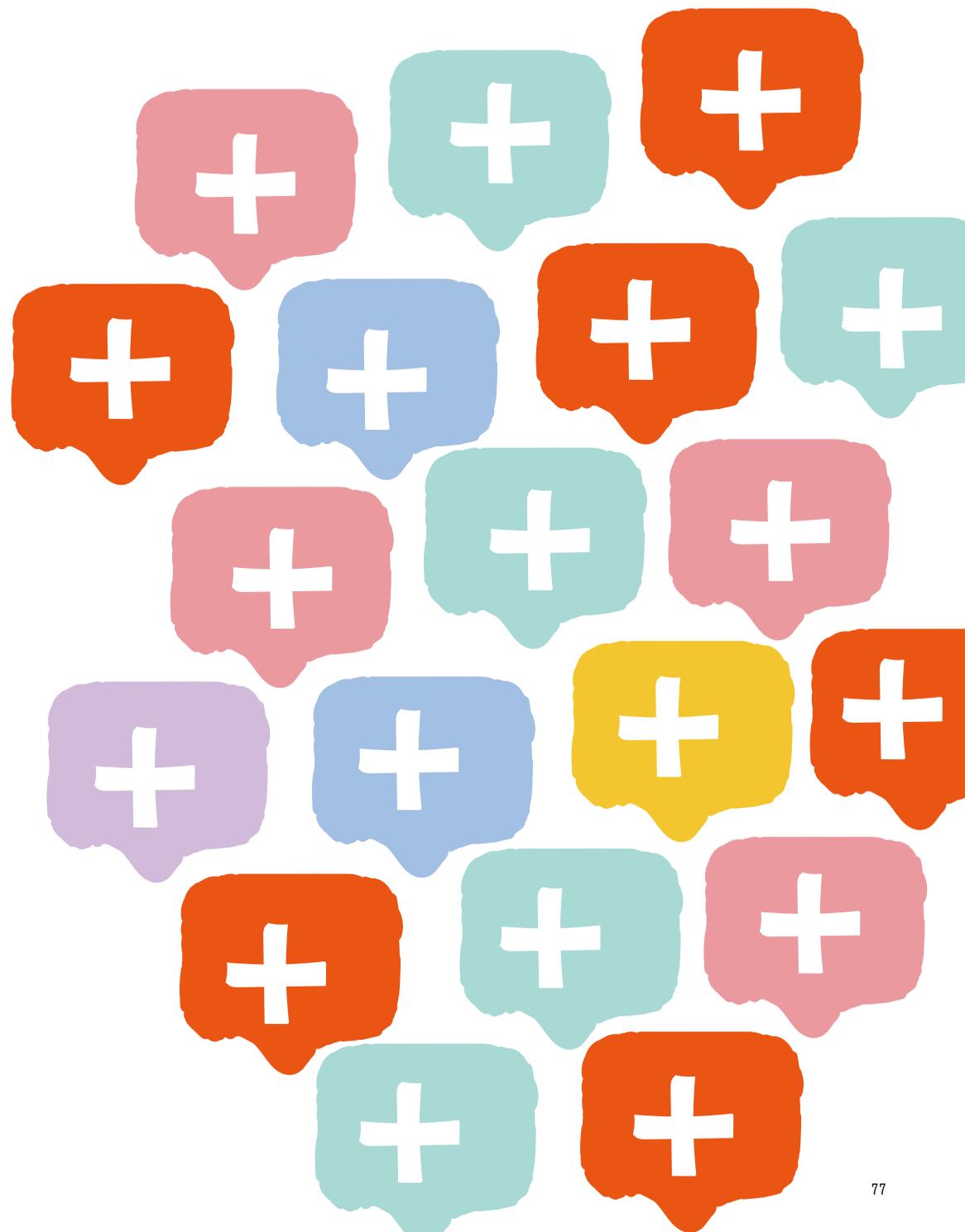


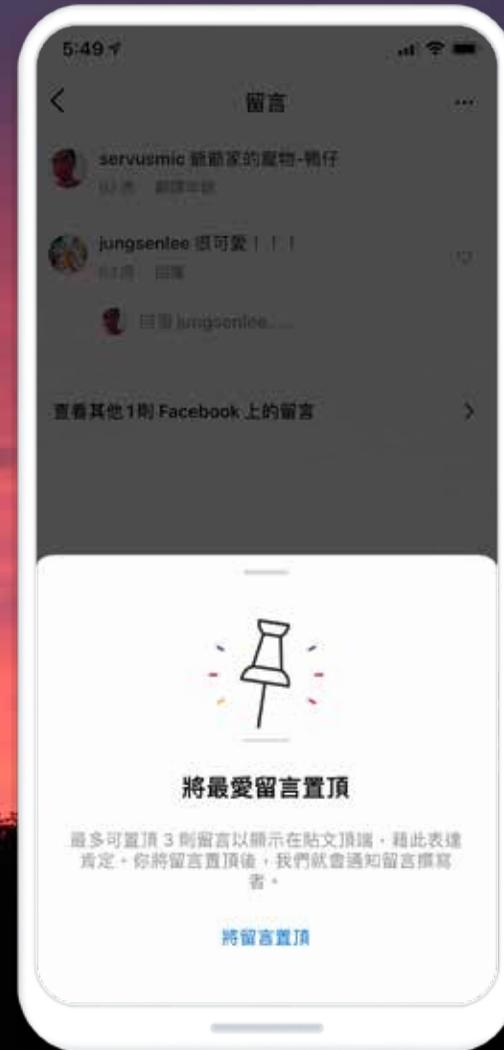
### 關閉留言功能



## + 釘選正面留言

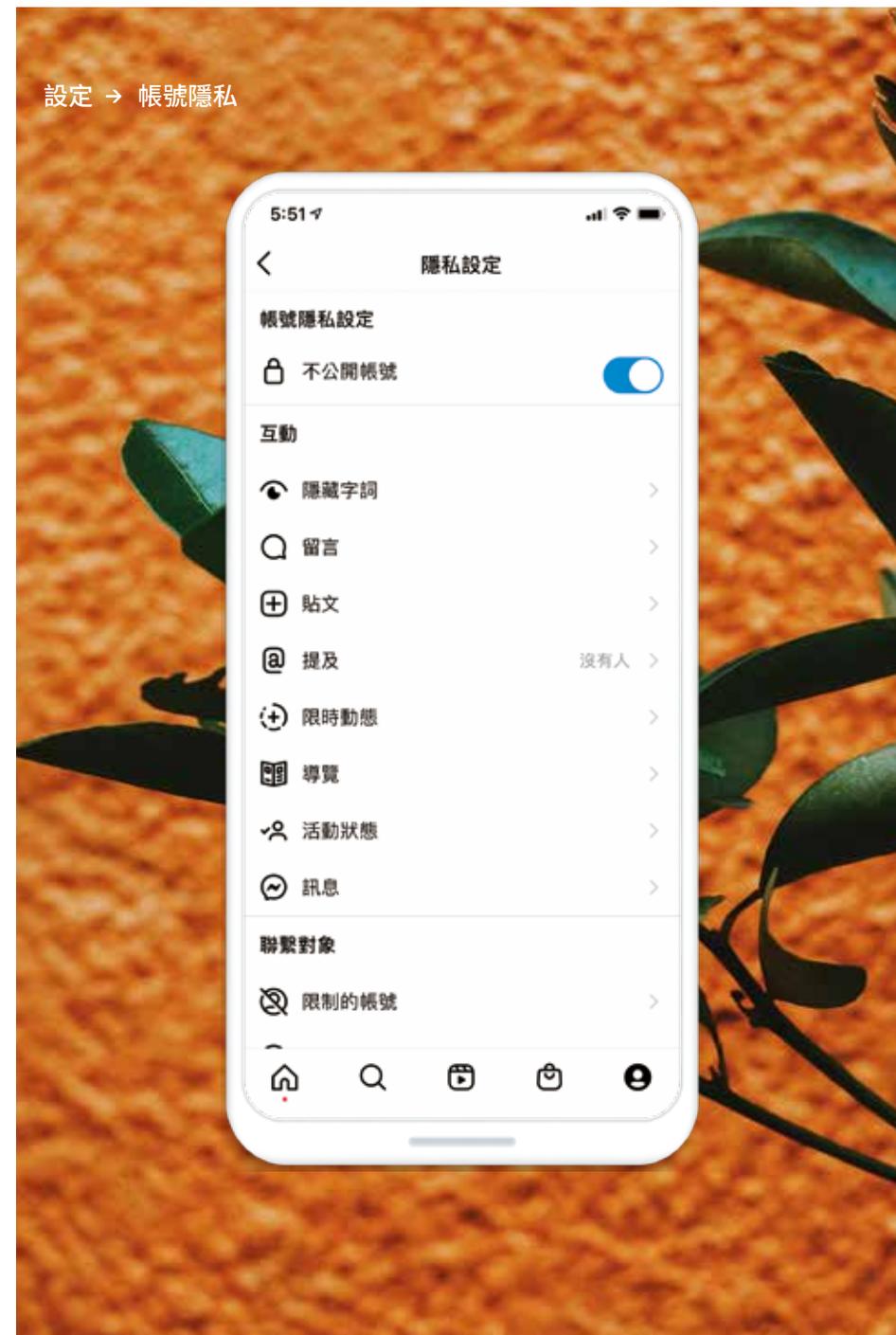
除了移除負面留言，我們希望讓用戶可以更輕鬆地增強或鼓勵正向互動。透過釘選正面留言，孩子可以為自己的帳號定調，並透過將正面留言置頂，和他人互動。



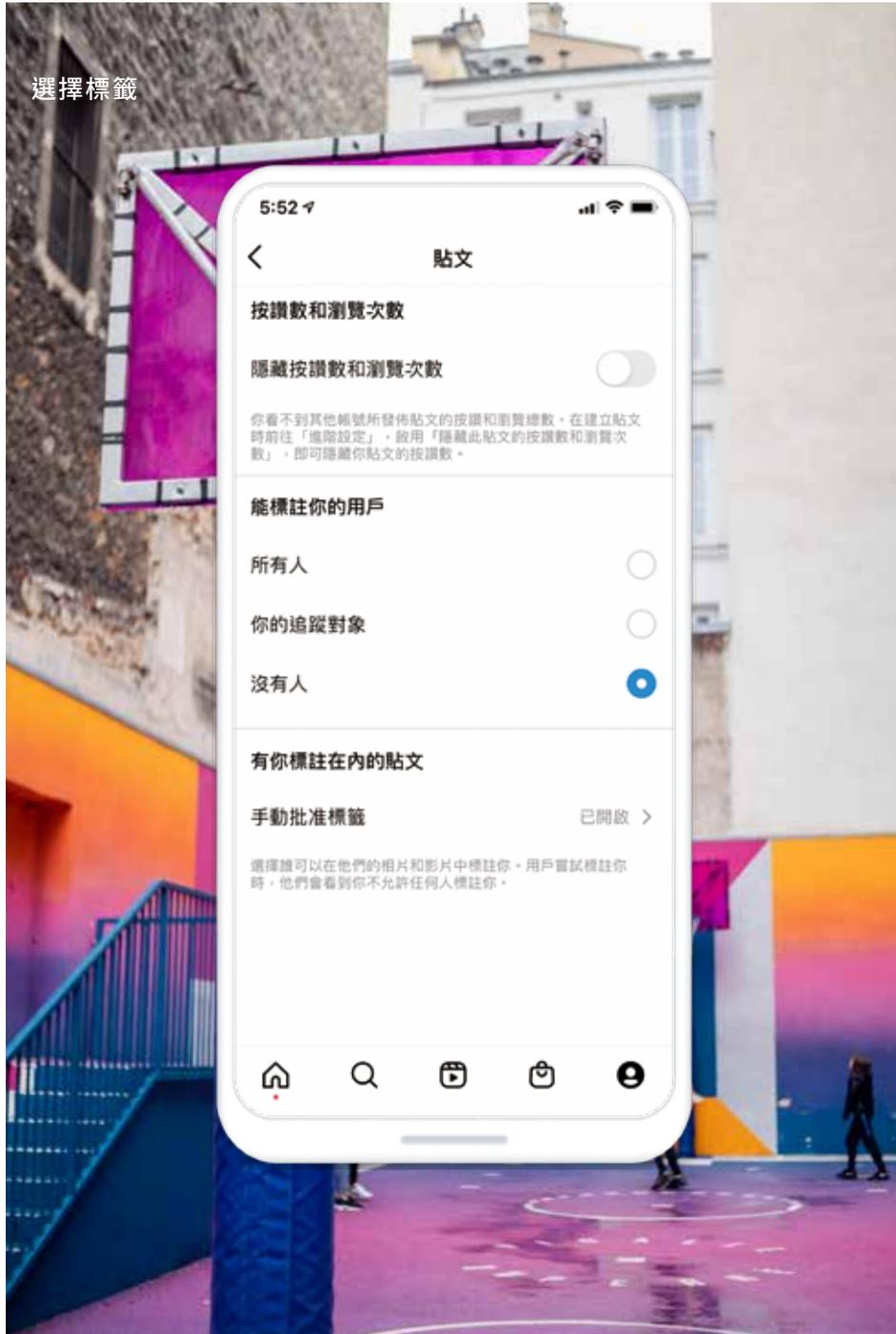


## 控制標籤和提及他人

我們建立新的工具，讓人們可以在Instagram上管理誰可以將其貼上標籤並提及他們。孩子可以選擇是否要在留言、說明文字或限時動態中，允許所有人或只有他們追蹤的對象將其貼上標籤並提及他們，也可以選擇不允許他人做此動作。



### 選擇標籤

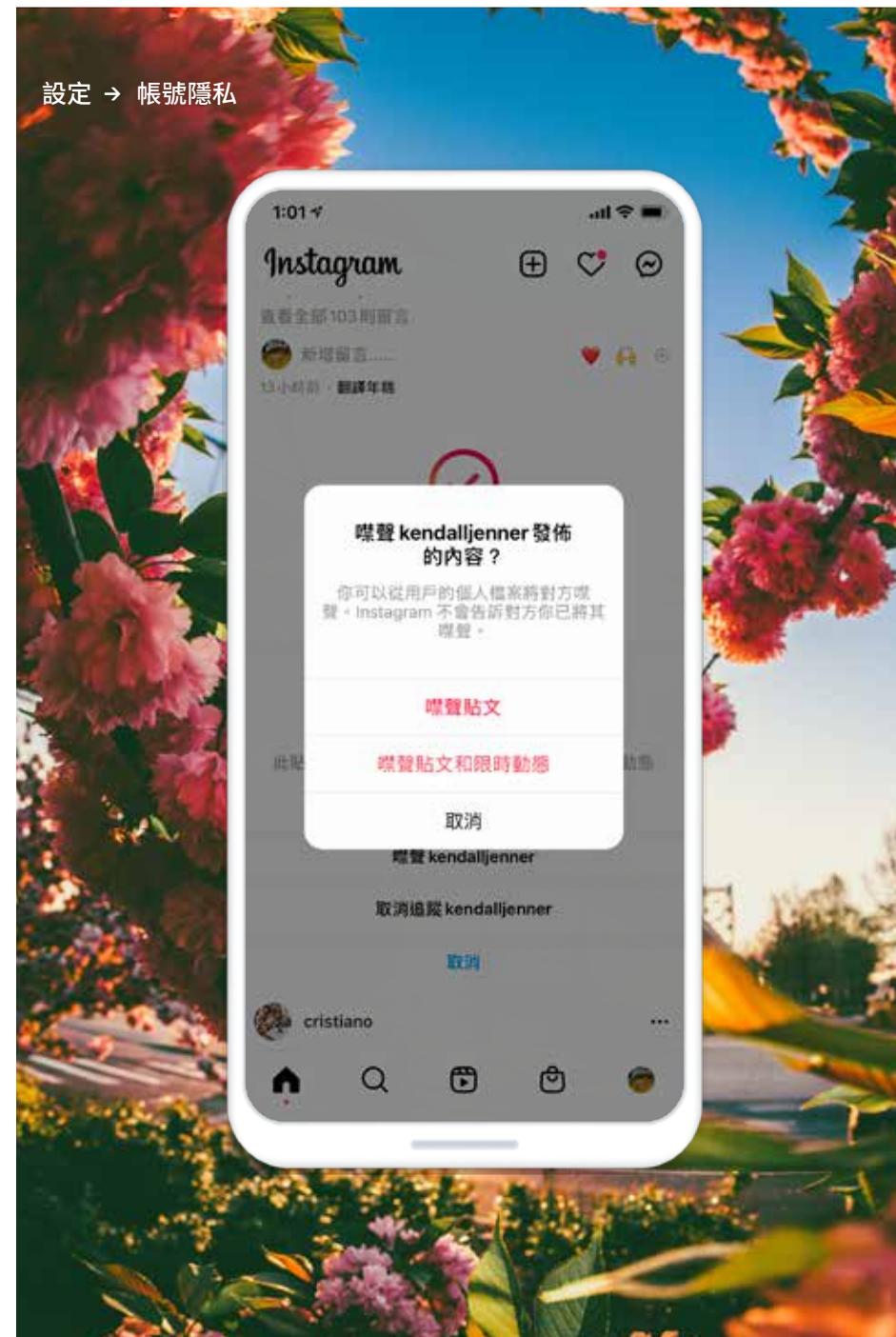


### 選擇提及



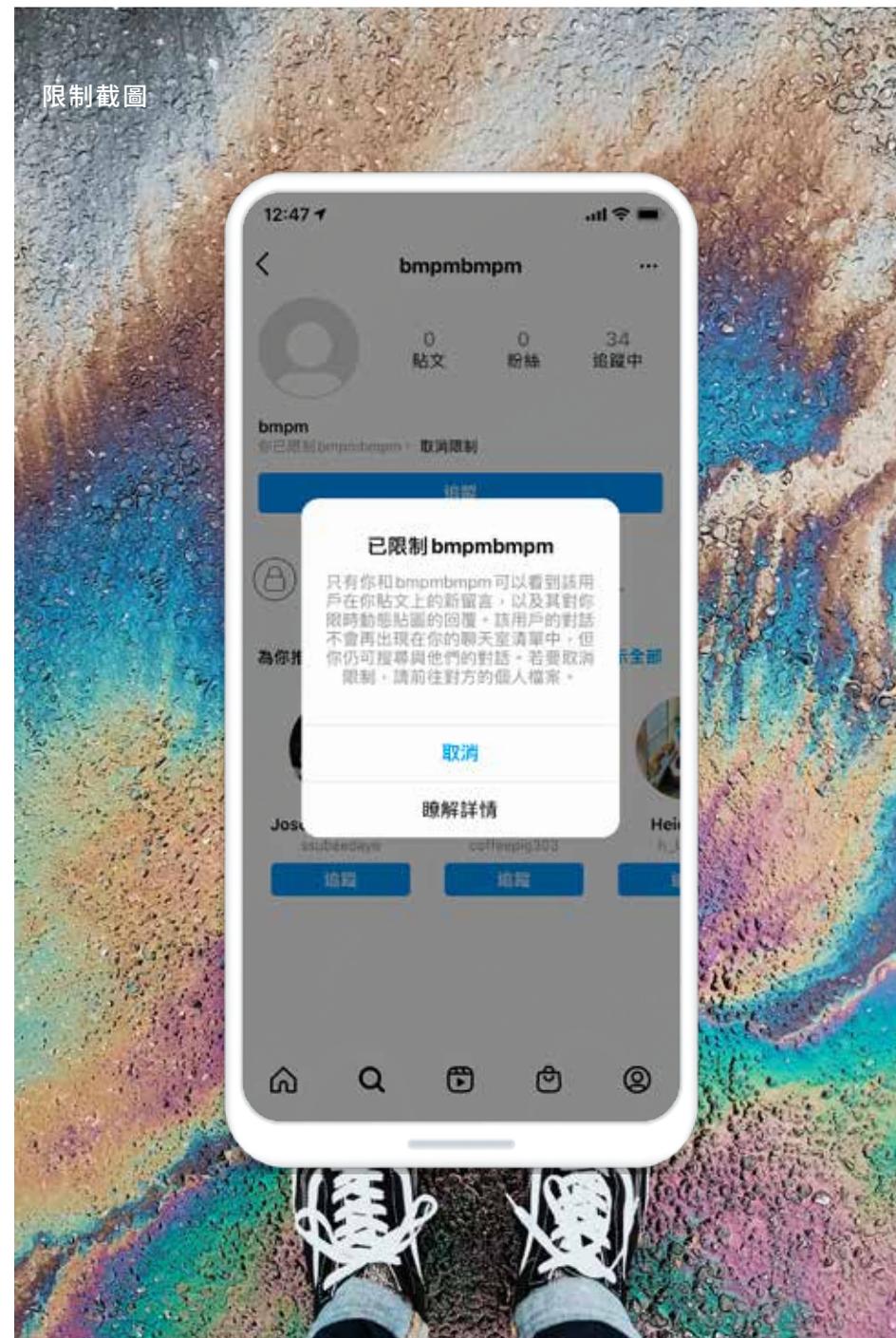
## 將帳號噤聲 (關掉帳號)

對於孩子不感興趣但猶豫是否要取消追蹤的帳號，噤聲功能可以讓特定帳號的貼文或限時動態在動態消息中隱藏，且對方不會知道自己已遭噤聲。孩子可以隨時解除噤聲。



## 限制

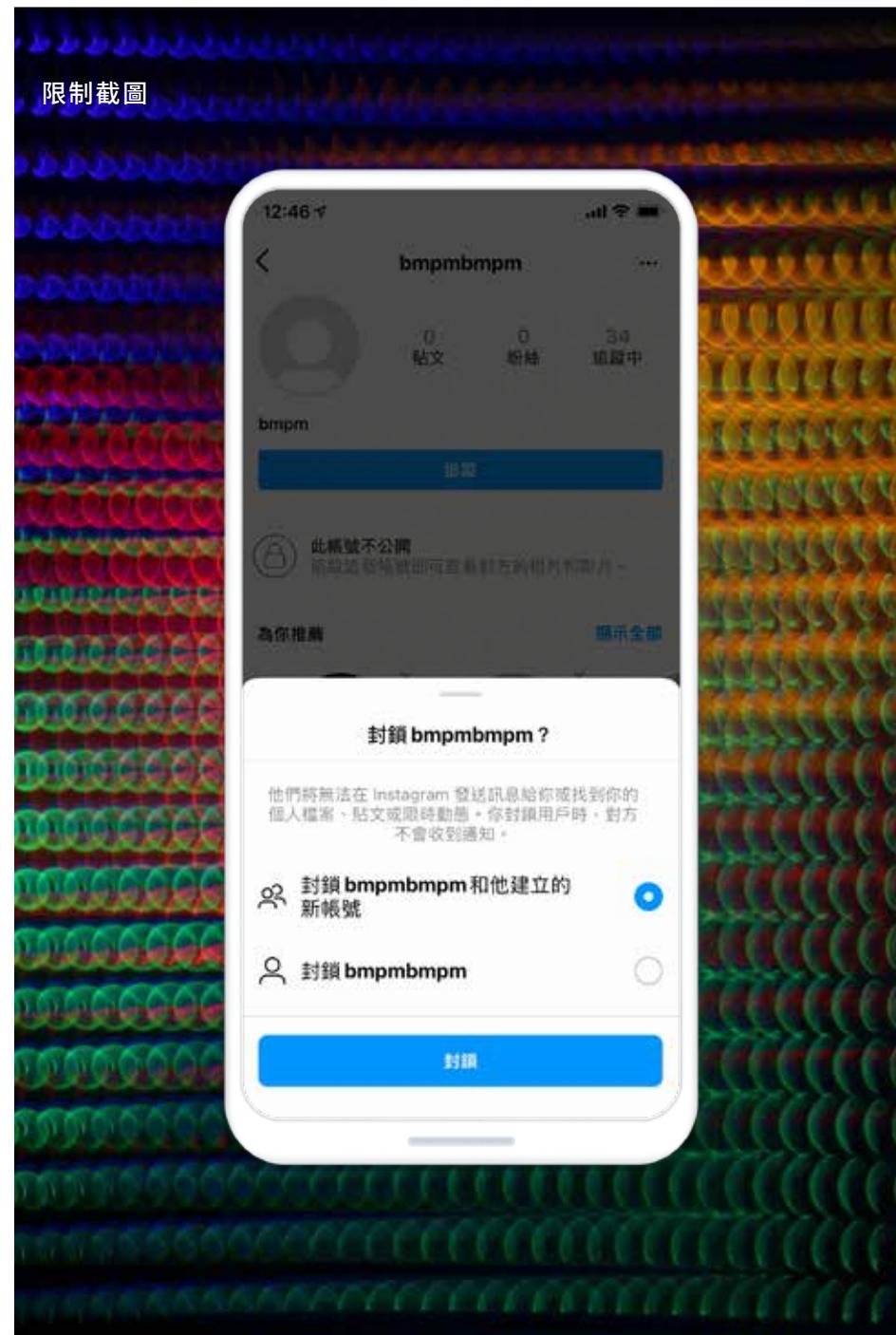
年輕用戶有時會擔心封鎖或取消追蹤他人可能會令他人感到不舒服。對此我們發展「限制」模式，讓孩子的帳號在霸凌者未知的情況下受到保護，避免和特定帳號互動。限制用戶後，只有受限制的用戶可以看到他們對貼文的留言，無法看到您上線或讀取訊息的時間。孩子可以隨時關閉限制功能。



## 封鎖 不必要的互動

孩子可以封鎖不必要的互動，避免他人查看並在其貼文、限時動態、連續短片和直播上留言。封鎖帳號後，對方不會收到通知，而且孩子可以隨時取消封鎖帳號。

限制截圖





05 /

# 管理 使用時間

關於使用Instagram的時間，和青少年孩子保持開放溝通，並對每天或每週在平台上的使用時間達成共識極為重要。

特別是在壓力大的緊張時刻，定期休息也很重要。我們提供多種工具，協助您和家人了解並控管孩子使用應用程式的時間。您可以和家人共同討論出能達到最佳平衡的使用時間。



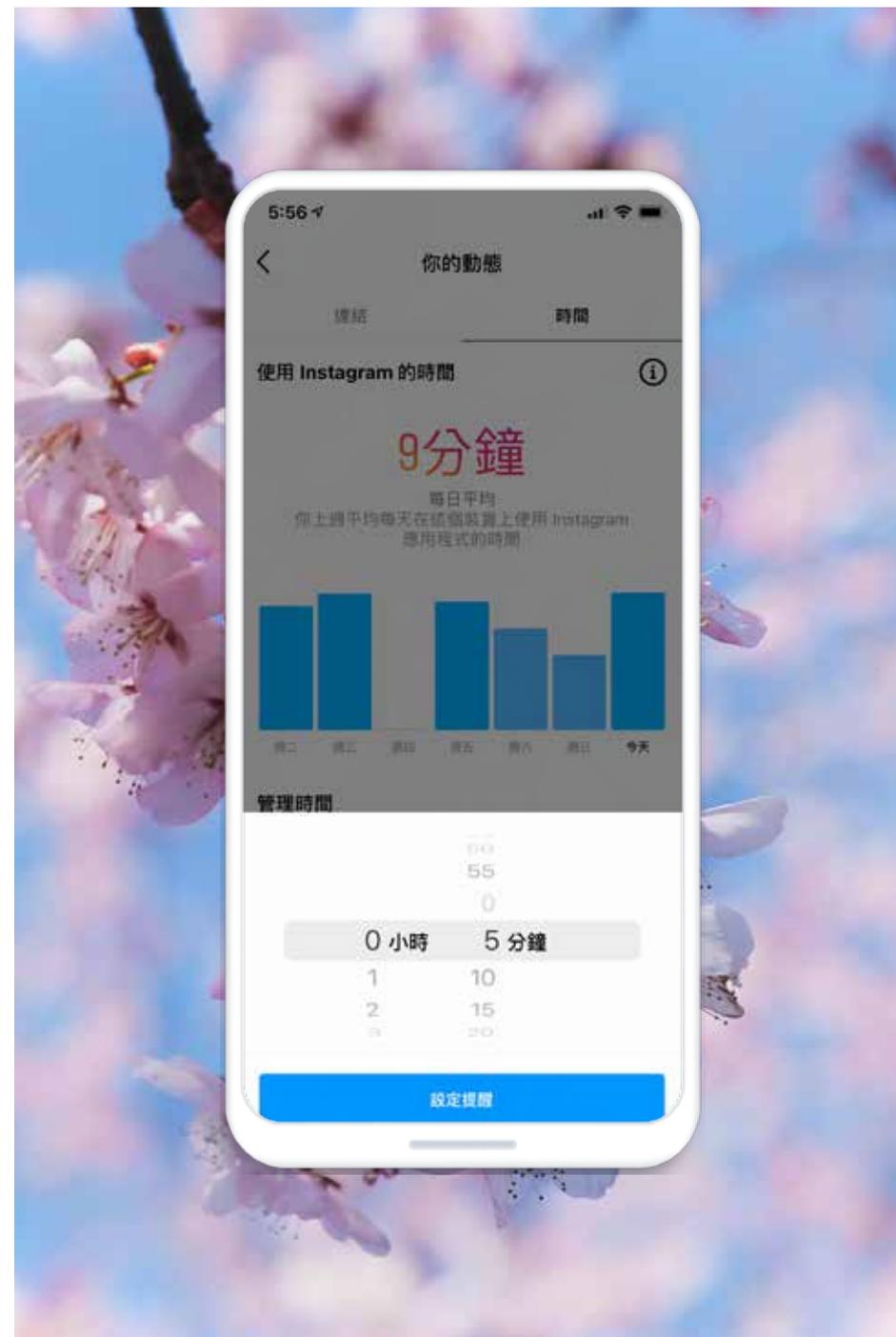
## 查看活動紀錄

活動儀表板會顯示過去幾天和幾週孩子使用Instagram的時間，以及使用此應用程式的平均時間。孩子可以點按藍色長條，檢視特定某一天花多少時間使用Instagram。



## 設定每日提醒

孩子可以使用每日提醒功能，限制自己每天使用Instagram的時間。您可以和孩子談談使用應用程式的感受，以及他們無法從中獲得足夠滿足的因素。藉由設定每日提醒，討論每天該如何使用Instagram。



## 🔊 關閉推播通知

孩子可以使用「關閉推播通知」功能，關閉特定期間的Instagram通知。預設時間一到，通知會回復原先設定，不需再重設。



# 👋 你已看完 過去2天內的 所有貼文

查看和與貼文互動可能會讓年輕人備感壓力，瀏覽完過去兩天內的所有動態消息後，Instagram會在動態消息中顯示「你已看完過去2天內的所有貼文」。

如此一來，用戶就可以得知他們已看過所有朋友的動態。





06 /

# 管理 帳號安全

確保孩子帳號安全與帳號登入隱私，特別是在有多部裝置的情況下。雙重驗證會為帳號提供多一層的防護，保護帳號避免受未經授權的密碼攻擊，用戶可以直接在設定中啟用雙重驗證。開啟雙重驗證功能後，用戶登入Instagram帳號時，會被要求輸入密碼及一組特殊的登入碼，系統會透過第三方驗證應用程式或簡訊提供用戶該組登入碼。

## 雙重驗證

保護孩子帳號安全，維護登入帳號隱私，尤其若使用多部裝置登入時，請務必開啟雙重驗證，以確保帳號安全。



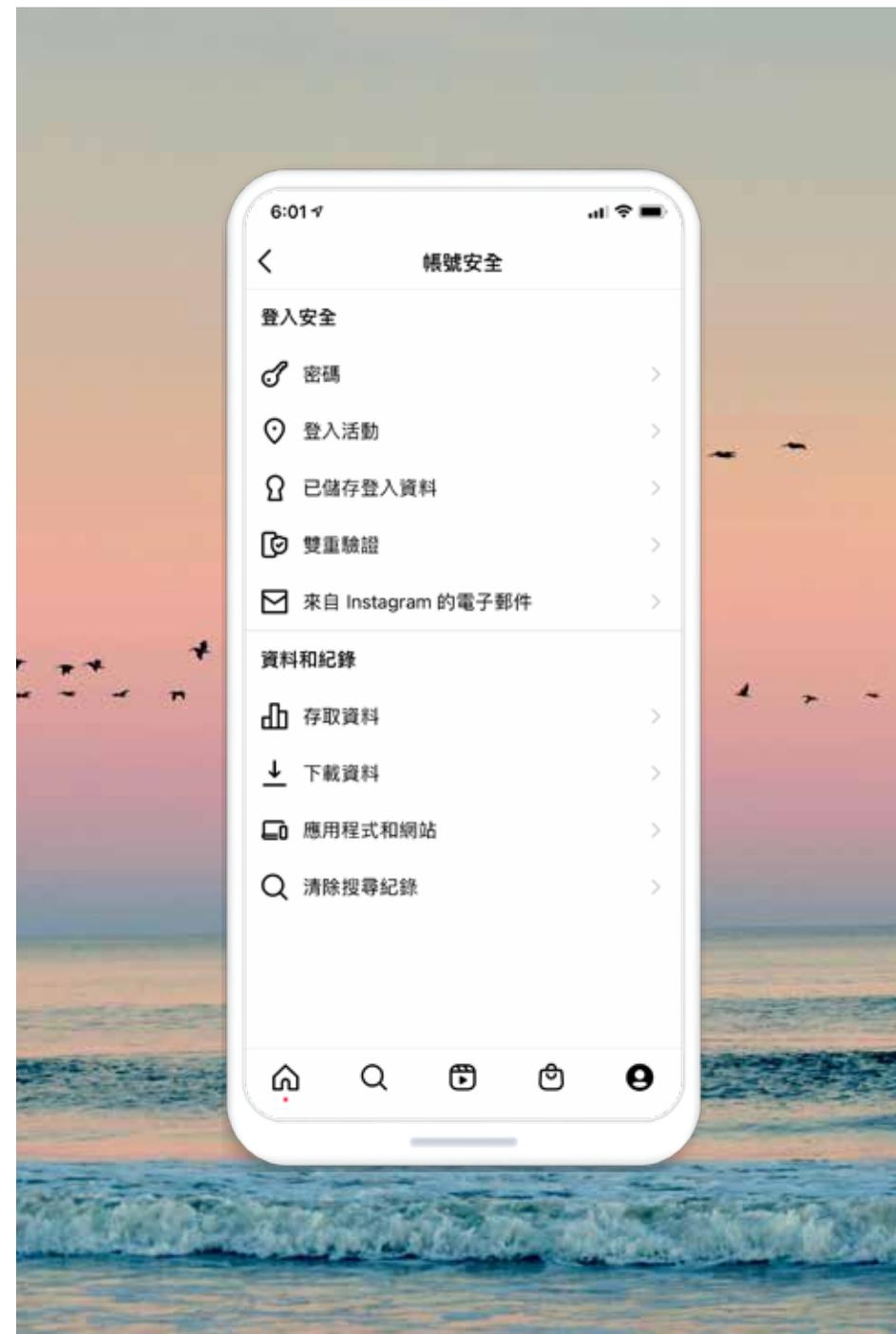
## 來自Instagram的 電子郵件

驗證孩子的帳號安全，確保您與孩子不會遺漏來自Instagram有關孩子帳號的重要官方電子郵件。此外，需要特別注意的是Instagram並不會透過訊息功能或其他管道與孩子聯繫，我們僅會透過應用程式設定中核准的管道傳送訊息。



# ✉ 來自Instagram的 電子郵件

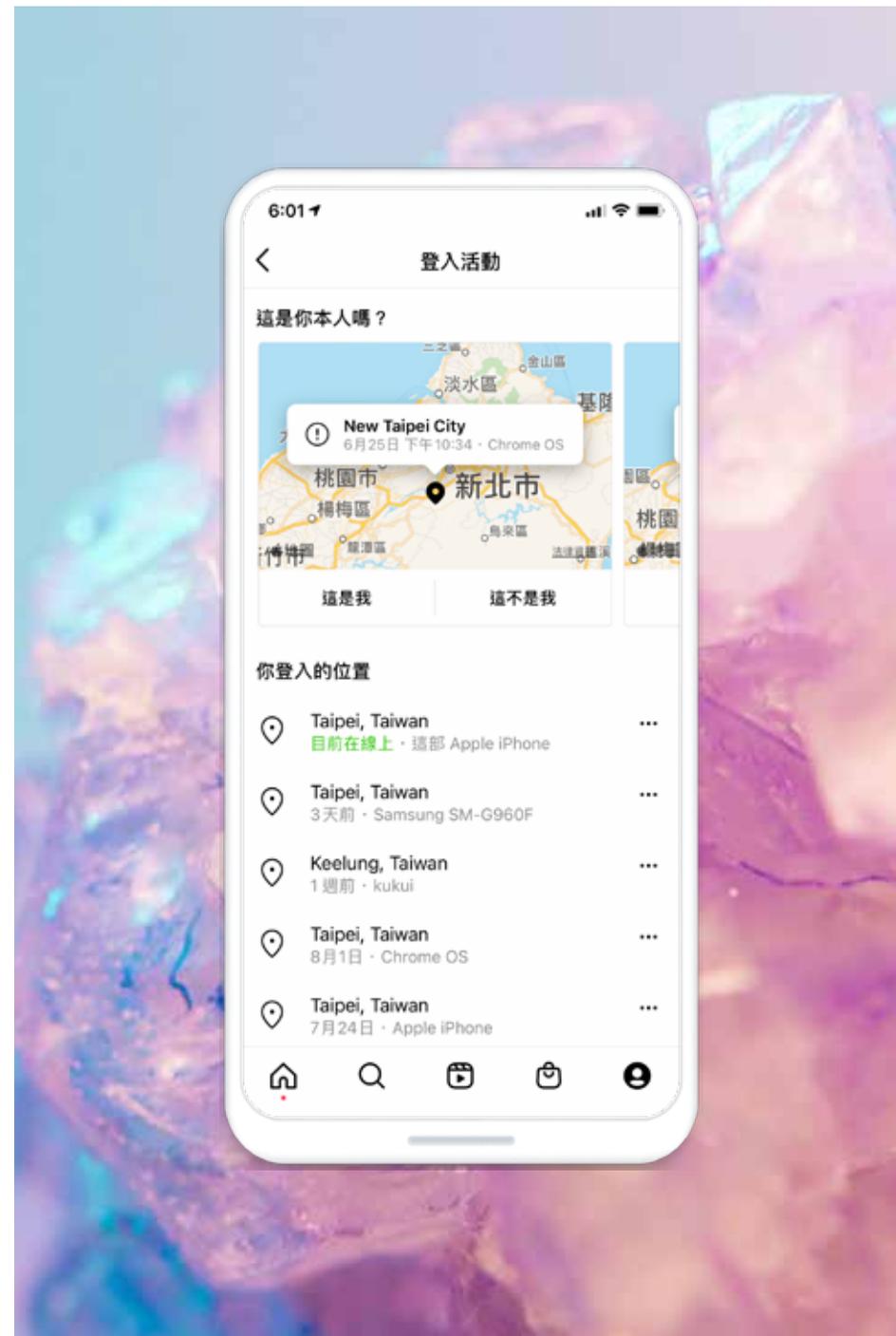
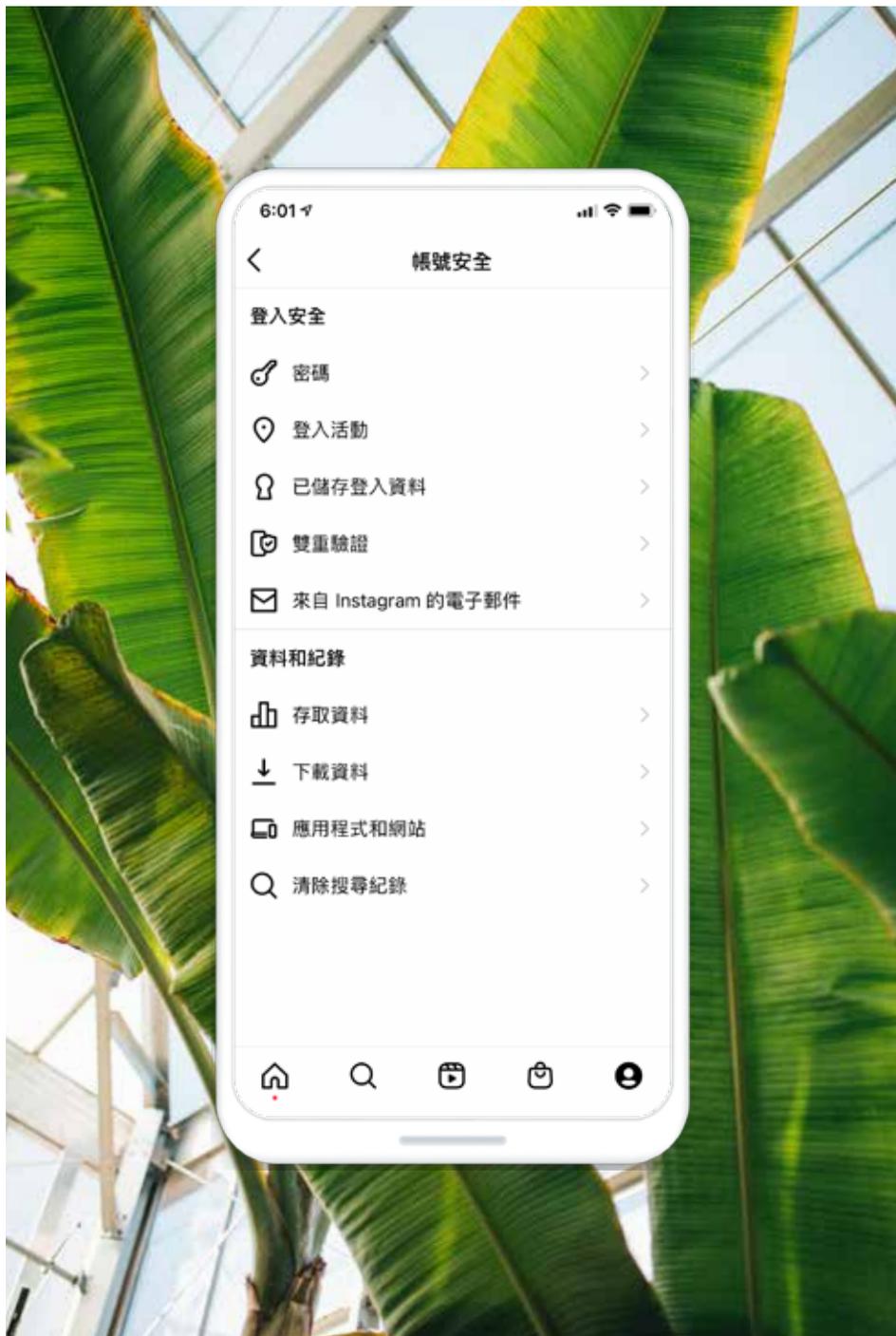
驗證孩子的帳號安全，確保不會漏掉來自Instagram有關孩子帳號的重要官方電子郵件。



## 登入活動

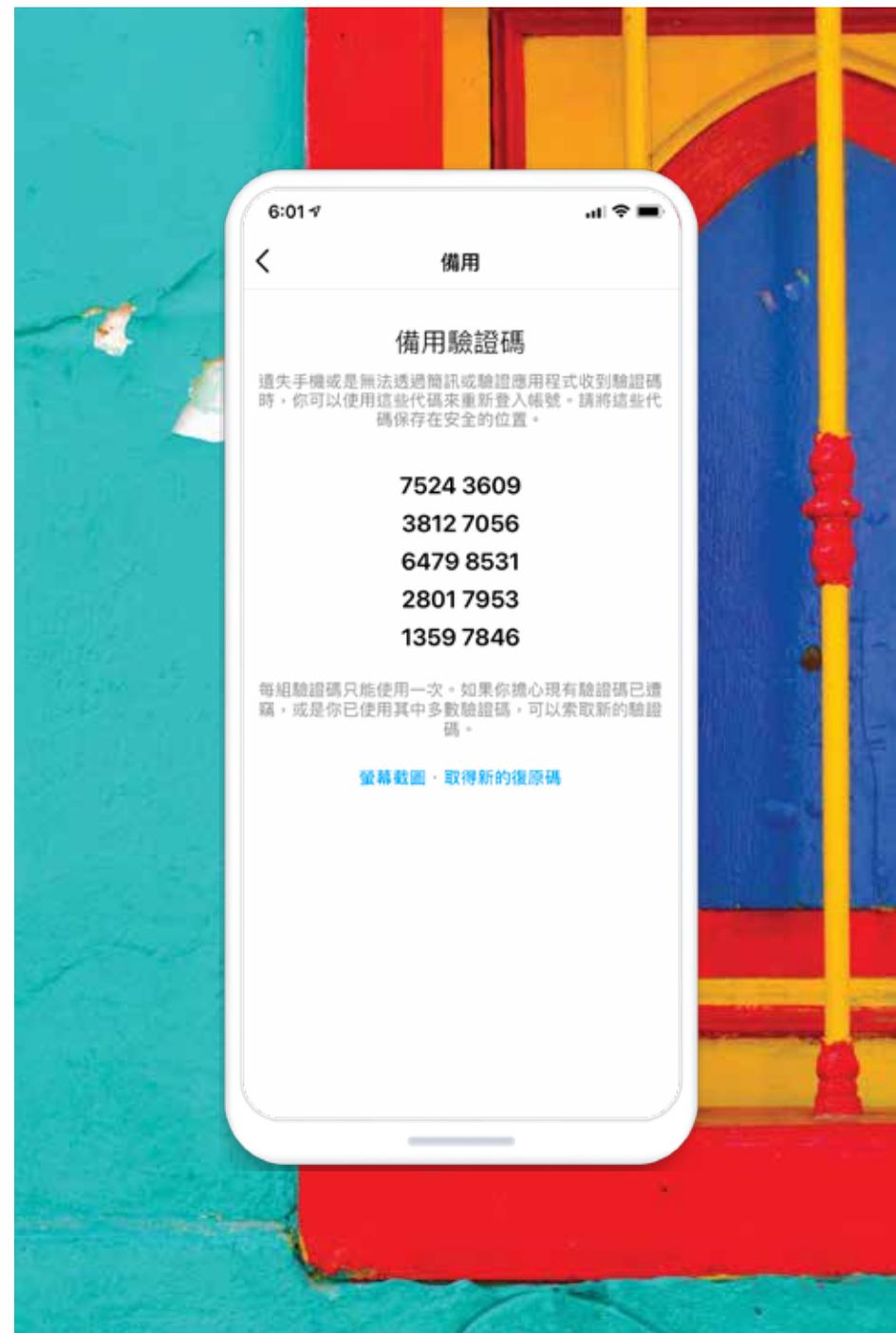
用戶一次只能登入一個Instagram帳號，但裝置可以替多個Instagram帳號儲存登入資訊。您可以從Instagram應用程式設定中新增或移除登入資訊。





## 管理帳號安全

若用戶開啟雙重驗證，即可獲得復原碼。若因故無法透過第三方驗證應用程式或簡訊接收安全碼，用戶亦可使用復原碼完成雙重驗證登入程序。





07 /

# 給予 他人支持

這樣的情況或許永遠不會發生，但是讓年輕用戶了解如何對所關心的對象在Instagram上的情緒感受加以回應，十分重要。您或許已和孩子談論過心理健康的話題，如果尚未談論過，不妨試著和孩子聊聊，如何不帶評論並以友善態度給予他人支持。Instagram提供多種工具，供通報用戶所關注的行為使用，這些部分將於以下幾頁詳述。

# 👉 給予他人支持



## 01 如遇緊急狀況，請與有關單位聯絡。

如發現有人面臨人身危險，請撥打119或尋求當地緊急應變單位的協助。

## 02 了解跡象以守望相助

由美國自殺防治基金會和廣告委員會所發起的運動

「Seize the Awkward」，建議可以觀察以下跡象：

- 行為表現不同以往
- 比平時更願意冒險
- 提及失落無助感
- 用藥或酗酒情況加劇
- 出現自殘行為
- 不像以往喜歡外出活動
- 感覺心神飄移不定
- 過於焦慮而無法放鬆

如發現有用戶出現上述任一種行為，我們建議您伸出援手，並使用Instagram的通報工具。

## 03 伸出援手

幫助他人其實很簡單，透過私訊或文字即可予以幫助，讓別人知道他們並不孤單而且有人在乎是一件善舉。平時不妨傳送類似這樣的訊息：「我發現你最近發了很多則憂鬱的貼文，你還好嗎？」來表達對他人的關心。

透過詢問「你有和別人談過這個問題嗎？」來了解對方生活中是否有其他援助管道。

#SeizeTheAwkward 在SeizeTheAwkward.org網站上提供一些不錯的指南，您也可以與朋友分享像是CrisisTextLine.org.等資源連結。

## 04 通報

我們鼓勵年輕的用戶當擔心他人可能有自殘行為時進行通報，以便我們協助當事人取得幫助的資訊及資源。我們在全球有多個團隊，每週7天24小時審核用戶的通報。遭通報的用戶不會知道是誰發出這項通報，但在下次開啟應用程式時，他們將取得相關協助。



# Instagram 詞彙表

## 封鎖

孩子可以使用封鎖功能，阻擋Instagram上令他們感到困擾的對象。封鎖他人後，對方不會收到通知，但是他們將無法再和孩子有任何形式的互動。

## 留言

留言是對用戶在Instagram上的貼文所做的反應。留言會顯示於動態消息貼文的下方，用戶可以使用文字或表情符號留言。

## 社群守則

我們希望培養一個正向多元的社群，每位Instagram用戶都必須遵守以建立安全和開放環境為宗旨的社群守則，其中也針對裸露內容和仇恨言論加以規範。未遵守這些守則可能會導致內容遭移除、帳號遭停用，或面臨其他使用上的限制。

## Direct

年輕用戶可以使用Instagram Direct傳送訊息給個人或群組，也可以只和他們正在傳送訊息的朋友分享相片和影片。

## 探索

年輕用戶可以透過探索功能，查看他們感興趣的帳號和主題標籤的相片和影片。探索功能會因用戶不同而有變化，內容會隨著孩子追蹤的帳號和主題標籤而異。

## 動態消息

年輕用戶可以從追蹤的帳號查看動態消息，他們通常會將動態消息貼文視為獨特且帶有慶祝意味的內容。動態消息貼文可以是相片或影片。

## IGTV

用戶可以透過IGTV分享長達一小時的影片內容。孩子可以觀賞喜愛創作者的影片，並自行創作內容。

## Direct

孩子可以透過直播即時和粉絲分享事物，邀請朋友加入、共同開設直播，或者邀請朋友留言和發送愛心，也可以在Direct中和最多四人開影片聊天。

## 貼文

貼文指的是孩子在動態消息或限時動態中發佈的媒體，包含相片或影片。

## 個人檔案

透過Instagram個人檔案，孩子的朋友和粉絲可以找到其貼文並瀏覽限時動態。個人檔案中包含簡介，如果孩子的個人檔案設為不公開，系統只會顯示主要的個人檔案照片和個人介紹。

## 連續短片

用戶可以透過連續短片，運用Instagram相機錄製並剪輯最長30秒的短片，同時可以為短片增加特效或後製音樂，也可以加入自己的音訊。

## 檢舉

孩子可以透過檢舉功能，讓Instagram得知他們看到的某件事情並不恰當，並對Instagram上任何他們覺得違反社群守則的內容提出檢舉。

## 限制

透過限制工具，在受限帳號未知的情況下，孩子可以保護帳號免受擾人互動的侵擾。限制帳號後，只有受限的用戶會看到他們對貼文的留言，且無法查看孩子上線和讀取訊息的時間。

## 限時動態

限時動態在發佈24小時之後會消失，除非孩子開啟過往追蹤功能，否則只有發佈的用戶可以查看逾期的限時動態。孩子可以在限時動態精選中分享內容，查看其限時動態的任何用戶都可以將動態消息截圖。



10 /

# 相關資源

網路的世界日新月異，為了持續保護孩子在上網時的隱私與安全，我們都必須不斷提升網路素養，期待透過以下更多求助諮詢的資源，讓孩子們處在更安全的網路環境盡情探索：

**家長諮詢專線：**0800-049-880

**兒少專線：**13-18歲「踮貢少年專線」0800-001-769

12歲以下「哎喲喂呀兒童專線」0800-003-123

**諮詢網站：**Web885網路諮詢熱線 <http://www.web885.org.tw/>

**檢舉網頁內容：**iWIN網路內容防護機構 <https://i.win.org.tw/>

**Instagram 家長指南：**[parents.instagram.com](https://parents.instagram.com)